



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il "Centro Vaclav Vojta" rappresenta da oltre trenta anni un centro di riferimento per la riabilitazione fisica, psichica e sensoriale degli utenti romani (*MISSION*), vantando una struttura moderna e tecnologica in cui l'applicazione del metodo Vojta (da cui prende il nome) è inteso quale contributo indispensabile nella prospettiva di un cammino culturale più vicino ai bisogni dell'Utente diversamente abile (*VISION*).

Il Centro eroga trattamenti riabilitativi ambulatoriali ospedalieri per patologie complesse (ex art. 26 legge 833/78) attraverso l'Unità Riabilitativa per Adulti (URA), l'Unità Riabilitativa Età Evolutiva (UREE), l'Unità Riabilitativa Vascolare (URV), l'Unità Riabilitativa Semi Residenziale (URSR), offrendo anche attività riabilitative in piscina, Gait Analysis, Eco Color Doppler e diversi servizi aggiuntivi di qualità, tra cui anche l'assistenza domiciliare e la mensa.

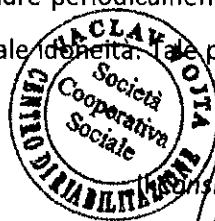
L'azienda tutta è volta a soddisfare i bisogni (espliciti ed impliciti) della propria Utente: la nostra Missione è quella di offrire servizi riabilitativi che garantiscano una qualità di vita migliore, anche nella prospettiva di una concreta integrazione sociale. Tale missione è supportata da una strategia aziendale imperniata sul continuo miglioramento della qualità del servizio erogato, rafforzata dall'applicazione di un Sistema di Gestione di Qualità in conformità alla norma ISO 9001.

In quest'ottica, la Direzione si impegna su diversi fronti:

- ❖ nel miglioramento dei processi e delle prestazioni attraverso:
 - lo sviluppo continuo della professionalità e delle competenze del personale impiegato, anche nell'ambito della condivisione dell'applicazione dei principi di Qualità,
 - il monitoraggio periodico e sistematico di soluzioni che garantiscano l'igiene e la sicurezza di utenti ed operatori,
 - un'intensa attività di ricerca e intervento nel settore della riabilitazione neuromotoria sia per l'età adulta che per l'età evolutiva,
 - investimenti finalizzati alla realizzazione e al mantenimento di un centro all'avanguardia, dotato di attrezzature sofisticate e moderne;
 - valutazioni di nuove opportunità ;
- ❖ nell'area della soddisfazione dell'Utente, perseguita attraverso:
 - la continuità nell'erogazione del servizio,
 - rapporti caratterizzati da trasparenza e chiarezza (Carta dei Servizi), nonché nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta e partecipazione dell'Utente,
 - il monitoraggio delle osservazioni e valutazioni della propria Utente,
 - un'efficiente gestione dei reclami.

La Direzione si impegna a mantenere attiva e riesaminare periodicamente questa Politica e gli obiettivi in essa contenuti, allo scopo di verificarne la sempre attuale idoneità. Tale politica viene comunicata e diffusa a tutti i livelli aziendali.

Roma, 01.01.2019



[Handwritten signature]
Consiglio di Amministrazione

CdA (Consiglio di Amministrazione)

Carlo Mariotti, Arianna Piccotti, Raffaella Di Landro,
Ulderigo De Rose, Angela Fanara

**Rappresentante dei
Lavoratori per la Sicurezza
(RLS) Giovanni Calandriello**

Collegio Sindacale
Mangini (Presidente)
Scanni
Tramontozzi

**Collegio dei Revisori dei
Conti**
Sireco

**Presidente (PR) e
Rappr. Legale**
Carlo Mariotti

**Responsabile
Qualità (RQ)**
Angela Fanara

**Responsabile Servizio Protezione
e Prevenzione (RSPP)**
Alberto Capeccioni

Ufficio del Personale (UP)
Raffaella Di Landro
Ulderigo De Rose
Patrizia Moscato

**Formazione
Approvvigionamento e
Manutenzione (ACQ)**
Angela Fanara

**Amministrazione e ufficio
Economato (AMM)**
Angela Zicchittu

**Organo di Vigilanza
(OdV)**
Alberto Capeccioni

**Sviluppo e controllo del
Budget**
Arianna Piccotti

**Direttore Sanitario
(DS)**
Stefania Cruciani

**Unità Riabilitativa
Domiciliare (URD)**
SOSPESO

**Unità Riabilitativa
Età Evolutiva (UREE)**
Maria Letizia Bianco
(MRU)
(Medico Resp. Unità)

**Unità Riabilitativa
Vascolare (URV)**
Antonio Mander
(MRU)
(Medico Resp. Unità)

**Unità Riabilitativa
Adulti (URA)**
Stefania Cruciani
(MRU)
(Medico Resp. Unità)

**Unità Riabilitativa
Semi Residenziale (URSR)**
Domenico Serranò
(MRU)
(Medico Resp. Unità)

**Medico Responsabile
Progetto (MRP)**
Biagio Umberto Risina
Caterina Piedimonte
Paola Rosaria Silvestri

**Medico Responsabile
Progetto (MRP)**
Marila Servidio
Alessandro Di Paolo
Virginia Cipollini

**Medico Responsabile
Progetto (MRP)**
Francesca Tango
Francesca Micacchi

SOSPESO

2 tecnici laureati
22 tecnici della
riabilitazione

7 tecnici della riabilitazione
1 tecnico laureato
1 medico specialista

2 tecnici laureati
16 tecnici della riabilitazione

10 educatori
2 tecnici laureati
1 assistente sociale
5 tecnici della riabilitazione
1 Infermiera

14 Operatori Socio Sanitari (OSS)
3 Assistenti Non Specializzati

Segreteria
Francesco Palumbo (URA)
Marco Mille (URA)
Claudio Pasciuti (URA)
Stefania Pierotti (URV)
Rosaria Savino (UREE)
Judith Bucciarelli (UREE)
Patrizia Tadioli (URSR)

**Servizio Assistenza
Sociale**
Silvia Bartolomei
collabora con le unità
operative Riabilitative

Piscina
1 esterno
(assistente bagnanti)
(risponde a ACQ)

Data di emissione: 23/05/2018

Firma PCDA:

