



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il "Centro Vaclav Vojta" rappresenta da oltre trenta anni un centro di riferimento per la riabilitazione fisica, psichica e sensoriale degli utenti romani (*MISSION*), vantando una struttura moderna e tecnologica in cui l'applicazione del metodo Vojta (da cui prende il nome) è inteso quale contributo indispensabile nella prospettiva di un cammino culturale più vicino ai bisogni dell'Utente diversamente abile (*VISION*).

Il Centro eroga trattamenti riabilitativi ambulatoriali ospedalieri per patologie complesse (ex art. 26 legge 833/78) attraverso l'Unità Riabilitativa per Adulti (URA), l'Unità Riabilitativa Età Evolutiva (UREE), l'Unità Riabilitativa Vascolare (URV), l'Unità Riabilitativa Semi Residenziale (URSR), offrendo anche attività riabilitative in piscina, Gait Analysis, Eco Color Doppler e diversi servizi aggiuntivi di qualità, tra cui anche l'assistenza domiciliare e la mensa.

L'azienda tutta è volta a soddisfare i bisogni (espliciti ed impliciti) della propria Utenza: la nostra Missione è quella di offrire servizi riabilitativi che garantiscano una qualità di vita migliore, anche nella prospettiva di una concreta integrazione sociale. Tale missione è supportata da una strategia aziendale imperniata sul continuo miglioramento della qualità del servizio erogato, rafforzata dall'applicazione di un Sistema di Gestione di Qualità in conformità alla norma ISO 9001.

In quest'ottica, la Direzione si impegna su diversi fronti:

- ❖ nel miglioramento dei processi e delle prestazioni attraverso:
 - lo sviluppo continuo della professionalità e delle competenze del personale impiegato, anche nell'ambito della condivisione dell'applicazione dei principi di Qualità,
 - il monitoraggio periodico e sistematico di soluzioni che garantiscano l'igiene e la sicurezza di utenti ed operatori,
 - un'intensa attività di ricerca e intervento nel settore della riabilitazione neuromotoria sia per l'età adulta che per l'età evolutiva,
 - investimenti finalizzati alla realizzazione e al mantenimento di un centro all'avanguardia, dotato di attrezzature sofisticate e moderne;
 - valutazioni di nuove opportunità ;
- ❖ nell'area della soddisfazione dell'Utente, perseguita attraverso:
 - la continuità nell'erogazione del servizio,
 - rapporti caratterizzati da trasparenza e chiarezza (Carta dei Servizi), nonché nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta e partecipazione dell'Utenza,
 - il monitoraggio delle osservazioni e valutazioni della propria Utenza,
 - un'efficiente gestione dei reclami.

La Direzione si impegna a mantenere attiva e riesaminare periodicamente questa Politica e gli obiettivi in essa contenuti, allo scopo di verificarne la sempre attuale idoneità. Tale politica viene comunicata e diffusa a tutti i livelli aziendali.

Roma, 01.01.2019



Consiglio di Amministrazione

CdA (Consiglio di Amministrazione)
Bittarelli Paola – De Rose Ulderigo
Di Landro Raffaella – Mariotti Carlo – Pezzetta Monia

Presidente (PR) e Rapp. Legale
Mariotti Carlo

Collegio Sindacale
Mangini Antonio (Presidente)
Scanni Marco- Tramontozzi Paolo Ugo

Collegio dei Revisori dei Conti
S.I.Re.Co. S.r.L.
Società Italiana di Revisione Contabile

Responsabile Qualità (RQ)
De Rose Ulderigo

Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
Calandriello Giovanni

Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione (RSPP)
Di Cerchio Giorgio

Ufficio del Personale (UP)
Bittarelli Paola
Di Landro Raffaella
Frare Floriana
Moscato Patrizia

Formazione Approvvigionamento e Manutenzione (ACQ)
De Rose Ulderigo

Amministrazione e ufficio Economato (AMM)
Zicchittu Angela

Organo di Vigilanza (OdV)
Capeccioni Alberto

Sviluppo e controllo del Budget
Pezzetta Monia

Direttore Sanitario (DS)
D'Annunzio Vinicio

Area Riabilitativa Età Evolutiva (AREE)

Area Riabilitativa Vascolare (ARV)

Area Riabilitativa Adulti (ARA)

Area Riabilitativa Semiresidenziale (ARS)

Medico Responsabile Progetto (MRP)
n. 3 neuropsichiatra infantile

Medico Responsabile Progetto (MRP)
n. 1 chirurgo vascolare

Medico Responsabile Progetto (MRP)
n. 2 fisiatra
n. 1 medicina fisica

Medico Responsabile Progetto (MRP)
n. 1 psichiatra
n. 1 psicoterapeuta
n. 2 neurologo
n. 1 medico generico

n. 1 psicologo
n. 1 pedagogista
n. 2 terapeuta occupazionale
n. 7 fisioterapisti
n. 5 logopedista
n. 7 terapeuta neuro psic. età evolutiva

n. 1 psicologo
n. 7 fisioterapista

n. 2 psicologo
n. 14 fisioterapista
n. 1 logopedista

n. 1 pedagogista
n. 1 assistente sociale
n. 1 infermiere
n. 3 terapeuta occupazionale
n. 10 educatore professionale
n. 1 fisioterapista

Segreteria
n. 2 (AREE)
n. 2 (ARV)
n. 3 (ARA)
n. 1 (ARS)

Servizio Assistenza Sociale
Silvia Bartolomei

Piscina
Operatori Socio Sanitari (OSS)
Tecnici della Riabilitazione
Assistente Bagnanti esterno

n. 17 operatore socio sanitario (OSS)

n. 3 ausiliario portineria
n. 7 ausiliario pulizie



[Handwritten signature]