



# BILANCIO SOCIALE

-

Anno 2021





# BILANCIO SOCIALE 2021

## INDICE

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>1</b>
<b>NOTA METODOLOGICA</b>	<b>2</b>
<b>1. LA NOSTRA COOPERATIVA</b>	<b>4</b>
1. CHI SIAMO	6
2. LA MISSIONE I NOSTRI VALORI	7
3. LA NOSTRA STORIA	8
4. MODELLO ORGANIZZATIVO	9
5. GOVERNANCE	10
6. IL METODO VOJTA	10
7. COSA FACCIAMO	11
7.1. <i>UNITÀ RIABILITATIVA ADULTI E DISMORFISMI DELL'ETÀ EVOLUTIVA (URA)</i>	12
7.2. <i>UNITÀ RIABILITATIVA ETÀ EVOLUTIVA (UREE)</i>	13
7.3. <i>UNITÀ RIABILITATIVA ONCOLOGICA E VASCOLARE (URV)</i>	14
7.4. <i>UNITÀ RIABILITATIVA SEMIRESIDENZIALE (URSR)</i>	15
8. L'IMPATTO SUI SERVIZI PRODOTTO DALL'EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19	16
9. ALTRE ATTIVITÀ	17
9.1. <i>SERVIZIO SOCIALE</i>	17
9.2. <i>COLLABORAZIONI CON ISTITUTI SCOLASTICI</i>	17
9.3. <i>FORMAZIONE</i>	18
9.4. <i>TIROCINI UNIVERSITARI</i>	18
9.5. <i>EVENTI</i>	19
10. RACCOLTA FONDI E DONAZIONI	20
11. LA COMUNICAZIONE	20
<b>I NOSTRI STAKEHOLDER</b>	<b>22</b>
1. I NOSTRI STAKEHOLDER	24
2. I NOSTRI UTENTI	25
3. I NOSTRI SOCI	27
4. I NOSTRI COLLABORATORI	28
5. FORMAZIONE AZIENDALE	31
6. SISTEMI DI REMUNERAZIONE	31
7. PRESTAZIONI SULLA SICUREZZA	32
8. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA	32
9. LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR)	33
<b>I NOSTRI OBIETTIVI</b>	<b>34</b>
1. OBIETTIVI RAGGIUNTI	36
2. ANALISI DEL CONTESTO OPERATIVO	37
3. STRATEGIA A MEDIO-LUNGO TERMINE E PIANI FUTURI	37
<b>I NOSTRI RISULTATI</b>	<b>40</b>
1. IL BILANCIO IN SINTESI	42
2. IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	46



*«Quanto è importante educare il cuore alla cura, ad avere cura le persone e le cose. Tutto comincia da qui, dal prenderci cura degli altri, del mondo, del creato.*

*Non serve conoscere tante persone e tante cose se non ce ne prendiamo cura.*

*Quest'anno, mentre speriamo in una rinascita e in nuove cure, non tralasciamo la cura.*

*Perché, oltre al vaccino per il corpo, serve il vaccino per il cuore: e questo vaccino è la cura».*

*Papa Francesco*



# INTRODUZIONE

Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio Sociale redatto dal Centro di Riabilitazione Vaclav Vojta. Il documento si pone le finalità di:

- rafforzare l'identità aziendale;
- verificare la coerenza degli esiti operativi con i valori dell'organizzazione;
- definire gli obiettivi strategici per il futuro.

Il documento intende fornire una sintesi del contesto nella quale la Cooperativa ha operato nel corso del 2021, nonché dei propri principi di funzionamento, dell'insieme delle attività che sono state svolte, delle risorse finanziarie impegnate e delle relazioni, che la stessa ha intrattenuto con i propri interlocutori.

Il Bilancio Sociale, in questo contesto, rappresenta uno strumento privilegiato di comunicazione, di rilevanza strategica per rendicontare all'esterno le attività svolte e per narrare internamente la storia aziendale, attivando percorsi di riflessione e confronto. Siamo convinti che non esista modo più efficace per migliorarsi che l'essere valutati e il valutare il proprio agire.

La nostra Cooperativa definisce in tal modo un nuovo rapporto con tutti gli interlocutori: i soci, i dipendenti, i clienti, gli utenti e le famiglie, le istituzioni pubbliche, il movimento cooperativo e in generale la comunità locale di appartenenza.

È grazie al buon lavoro svolto con responsabile impegno da tutti i soci cooperatori e ad un assetto istituzionale e organizzativo efficace, che si pone in modo aperto e ricettivo verso i bisogni degli utenti e dei soci stessi, che oggi il Centro di Riabilitazione Vaclav Vojta è una realtà sociale apprezzata e conosciuta proprio per la qualità dei propri servizi. Ciò rappresenta per noi motivo di soddisfazione e costituisce un ulteriore stimolo per continuare sulla strada finora percorsa.

Nonostante la pandemia dovuta al propagarsi del virus COVID-19, di cui ancora oggi avvertiamo gli effetti, siamo determinati a continuare il nostro percorso, puntando sempre di più sulla qualificazione, formazione e aggiornamento del personale, rendendo sempre più efficiente l'attività di gestione, monitoraggio e valutazione dei servizi offerti e garantendo condizioni economiche e lavorative più vantaggiose e motivanti per i nostri soci.

La redazione di questo secondo Bilancio Sociale ci ha permesso di continuare a sostenere e promuovere la nostra responsabilità sociale, cercando di incrementare i risultati ottenuti nell'anno precedente, potendo vedere questo strumento come un ulteriore stimolo per il raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa.

Un ringraziamento va a tutti coloro che quotidianamente mettono la Cooperativa in condizione di svolgere al meglio la propria attività, dagli operatori professionali, ai referenti delle varie aree e dello staff direzionale della cooperativa, da quelli dell'area comunicazione a quelli delle varie aree tecniche (personale e formazione, sicurezza, contabilità e bilancio). A loro, e a tutte le persone che compongono la nostra cooperativa, è dedicato questo Bilancio Sociale nella convinzione che tutti saranno impegnati a dare il massimo per prendersi cura dei bisogni della nostra comunità.

Il Presidente

Dott. Carlo Mariotti

# NOTA METODOLOGICA

Il presente documento è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Nella predisposizione ci si è ispirati ai principi ed allo schema di rendicontazione proposti dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS, 2016). I dati presentati in questo volume si riferiscono all’anno 2021 ma allo stesso tempo, vengono espone riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Nella redazione del documento sono stati applicati i principi di rendicontazione previsti per il Bilancio Sociale, quali:

## RESPONSABILITA'

- Tutte le categorie di stakeholder ai quali la Cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa degli stakeholder.

## IDENTIFICAZIONE

- Il presente documento espone in maniera chiara valori, principi, regole e obiettivi generali della Cooperativa (missione), fornendo una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell’azienda.

## TRASPARENZA

- Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

## INCLUSIONE

- Nella definizione dei contenuti del Bilancio Sociale sono stati considerati tutti i feedback disponibili dei vari stakeholder del Gruppo.

## COERENZA

- Nella descrizione delle politiche gestionali implementate si evidenzia la conformità delle stesse ai valori dichiarati.

## NEUTRALITA'

- Il bilancio sociale è imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

## NEUTRALITA' AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI

- È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

## COMPETENZA DI PERIODO

- Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell’impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

## PRUDENZA

- Il presente Report descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

## COMPRENSIBILITA', CHIAREZZA E INTELLIGIBILITA'

- Le informazioni inerenti alle performance economiche e sociali sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile.

## PERIODICITA' E RICORRENZA

- Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2020 (periodo amministrativo).

## OMOGENEITA'

- Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

## UTILITA'

- Il Bilancio Sociale presenta dati e informazioni utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

## SIGNIFICATIVITA' E RILEVANZA

- Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell’impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

## VERIFICABILITA' DELL'INFORMAZIONE

- Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

## ATTENDIBILITA' E FEDELE RAPPRESENTAZIONE

- Le informazioni contenute nel presente documento rappresentano in modo completo e veritiero la realtà gestionale della Cooperativa, con prevalenza degli aspetti sostanziali su quelli formali.



CAPITOLO 1

# **LA NOSTRA COOPERATIVA**



## 1. CHI SIAMO

Il Centro di Riabilitazione Vaclav Vojta è una cooperativa sociale impegnata nella riabilitazione di adulti e bambini sia in fase subacuta di patologie che hanno interessato il paziente, sia per il mantenimento della capacità funzionale in persone affette da malattie complesse.

La nostra Cooperativa, nata nel 1978, opera senza fini di lucro con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.



Le cure vengono prestate sia presso la propria struttura sita a Roma nel quartiere Ostiense, sia direttamente presso il domicilio del paziente.

Il nostro Centro di Riabilitazione si trova in un ampio, moderno e tecnologico edificio di cinque piani, situato a Roma in una zona ricca di verde e compresa tra il centro ed il quartiere EUR. La struttura è stata costruita priva di barriere architettoniche e risponde ai più moderni requisiti organizzativi, tecnologici e di qualità per i servizi riabilitativi ed è circondata da un vasto e accogliente giardino dotato di attrezzature ludiche per bambini. La struttura è altresì dotata di una piscina per l'idrokinesiterapia, di ambulatori per la medicina specialistica, gait analysis, riabilitazione vascolare e neuromotoria, di laboratori di terapia occupazionale, di sale per la psicomotricità, la logopedia e terapia psicologica, nonché di una sala conferenze.

La nostra cooperativa è intitolata al dott. prof. **Vaclav Vojta**, medico di nazionalità ceca, che negli anni '50 dopo l'osservazione di un considerevole numero di bambini affetti da paralisi cerebrale infantile (PCI) ebbe l'intuizione che si potesse evitare la strutturazione di schemi patologici attraverso la stimolazione di una serie di punti con l'obiettivo di indurre la comparsa di riflessi di locomozione.



Grazie all'originalità e all'efficacia della proposta, il Metodo Vojta è stato e resta tuttora una delle principali metodiche di intervento precoce che trova un'importante applicazione nelle patologie del Sistema nervoso centrale e periferico, nonché nelle patologie muscolo scheletriche. In origine il Metodo veniva indirizzato esclusivamente alla riabilitazione infantile, ma nel corso degli anni si è rivelato uno strumento utilissimo anche per gli adulti specialmente negli esiti di lesioni vertebro-midollari. Il Metodo nel tempo si è arricchito grazie all'esperienza degli operatori ed al costante confronto tra i cultori della tecnica al proprio interno e con l'evoluzione dei modelli riabilitativi di diverso approccio.

## **2. LA MISSIONE I NOSTRI VALORI**

La nostra mission è quella di offrire al paziente una qualificata offerta riabilitativa attraverso la **competenza, la professionalità e l'umanità** di coloro che operano all'interno della nostra struttura.

I **principi fondamentali** a cui ci ispiriamo sono:

- **Eguaglianza**, rispettando in tutti i momenti del vivere quotidiano la dignità della persona senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche.
- **Imparzialità**, evitando atteggiamenti di parzialità e ingiustizia, ossia trattamenti non obiettivi nei confronti degli utenti. Le liste d'attesa vengono gestite in ordine cronologico, fatta eccezione per le patologie che necessitano, per la loro gravità, di procedure di urgenza. L'attività libero-professionale svolta dagli operatori dell'Azienda è regolamentata da precise norme interne, che hanno il precipuo scopo di evitare che si ricorra ad essa nel caso in cui si intenda eludere le liste di attesa.
- **Continuità**, assicurando il servizio in maniera regolare e continuativa. Nel caso in cui eventi di forza maggiore, dovessero causare irregolari funzionamenti o interruzioni di un servizio, ci impegniamo per adottare misure necessarie a contenere al minimo gli eventuali disagi per i cittadini.
- **Diritto di scelta**, consentendo all'utente di scegliere liberamente strutture ed operatori da cui ricevere la prestazione sanitaria necessaria;
- **Partecipazione**, assicurando l'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione del servizio al fine di favorire la collaborazione dell'utenza;
- **Efficienza ed efficacia**, svolgendo i servizi riabilitativi in modo attento sia in termini di beneficio per l'utente, che di miglior utilizzo possibile delle risorse umane e tecniche, senza sprechi o costi inutili.

La nostra cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità e si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa assicura, tramite la gestione in forma associativa della azienda alla quale i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Nella costituzione e nella esecuzione dei rapporti mutualistici, l'organo amministrativo deve rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci.

La cooperativa ha per oggetto:

- L'attività di riabilitazione e/o di assistenza a qualsiasi soggetto persona fisica, con particolare riguardo all'attività da rendersi ai soggetti diversamente abili in tutte le sue forme o a chiunque in tale situazione possa trovarsi;
- L'erogazione di servizi sanitari ivi compresi gli interventi specialistici e terapeutici per il trattamento delle malattie e delle inabilità. La cooperativa si prefigge in particolare di succedere in tutte le convenzioni già in atto con il ministero della sanità o quelle che potranno essere pertinenti o attribuite alla cooperativa in relazione all'oggetto di cui sopra, allo scopo di esercitare attività sanitaria, di assistenza e/o di riabilitazione delle persone fisiche, in qualsiasi forma, applicando tutte le opportune terapie per elevare al massimo le possibilità psichiche, fisiche e sociali di tutti i soggetti assistiti.

La cooperativa, inoltre, persegue attraverso i suoi esperti la promozione e l'organizzazione di incontri, seminari, gruppi di studio, corsi di divulgazione, formazione, perfezionamento e aggiornamento sulla diagnosi e trattamento precoce del bambino cerebroleso secondo la metodica "Vojta" e quanto previsto da apposito regolamento interno.

La cooperativa intende valorizzare le potenzialità e possibilità di inserimento sociale dei soggetti diversamente abili; a tale fine si impegna a realizzare l'integrazione scolastica e ad avviare esperienze di avviamento professionale, anche attraverso la costituzione di laboratori che consentano una integrazione lavorativa.

La cooperativa potrà, inoltre, istituire case-famiglia per soggetti disabili mentali e non e, per il raggiungimento degli scopi sociali, potrà avvalersi di tutte le leggi vigenti in materia purché inerenti all'oggetto della propria attività.

La cooperativa potrà collaborare, anche consorziandosi, con altre entità, di qualsiasi natura e in qualunque forma costituita, purché ciò sia finalizzato al miglioramento del livello di vita dei soggetti trattati ed in particolare di quelli diversamente abili; l'eventuale partecipazione a consorzi e/o associazioni dovrà comunque essere preventivamente autorizzata dall'assemblea con le maggioranze della prima convocazione. a questo scopo la cooperativa elaborerà progetti, individuando strutture adatte e raccogliendo e diffondendo notizie, contattando gli enti locali, le giunte, gli assessorati, gli organismi pubblici, perché i progetti stessi siano presi in seria considerazione e attuati.

La cooperativa può assumere incarichi, appalti e firmare convenzioni con enti pubblici, enti locali, amministrazioni pubbliche e private per attuare gli scopi che si prefigge.

La cooperativa inoltre intende collaborare con tutti quegli organismi, gruppi teatrali, cinematografici, culturali, didattici, espressivi, formativi ed informativi in genere che, anche non avendo lo stesso scopo sociale, per la loro linea di intervento e campo operativo possano rivelarsi utili al raggiungimento degli scopi sociali della cooperativa stessa.

La cooperativa potrà inoltre svolgere qualunque altra attività connessa od affine a quelle sopraelencate nonché compiere tutti gli atti ed operazioni di natura mobiliare, immobiliare, industriali e finanziarie necessarie od utili per la realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi.

### **3. LA NOSTRA STORIA**

L'inizio dell'attività del nostro centro di riabilitazione risale al 1970, quando con diversa denominazione, un gruppo di giovani terapisti soci fondatori inizia a dedicarsi all'assistenza. In quegli anni, il concetto di riabilitazione, nel suo significato moderno, era ancora praticamente sconosciuto. Si avvia, in tal modo, un processo innovativo che, alimentato dalla crescita di idee, iniziative e nuove metodologie, dà origine ai primi programmi di riabilitazione funzionale, di reinserimento sociale e lavorativo dei disabili, di sport-terapia.

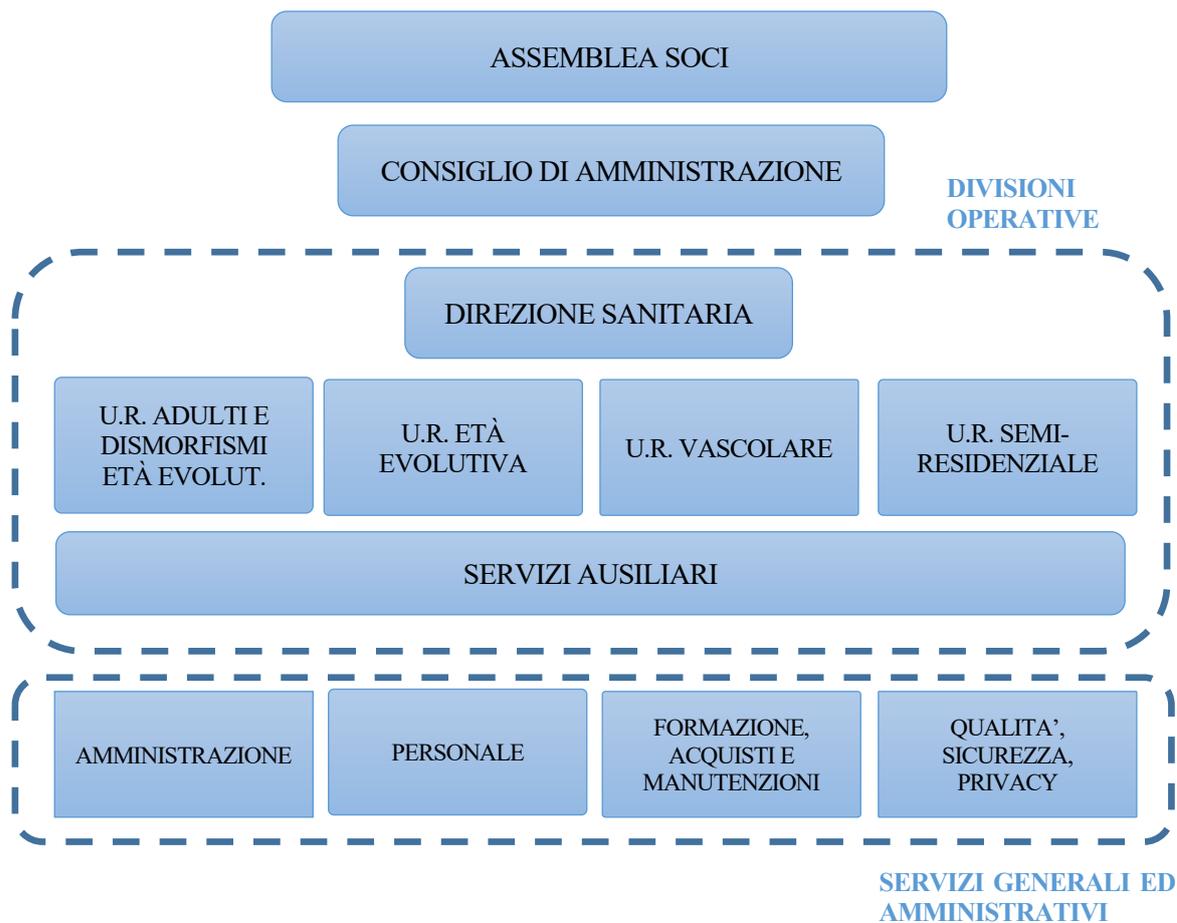
Nel 1978, per volontà di Jaroslava Havel «Jarka», fisioterapista cecoslovacca allieva del prof. V. Vojta e di un piccolo gruppo di fisioterapisti italiani nasce la cooperativa, che viene intitolata al medico ceco per il suo importante apporto scientifico.

Nel 1993 la nostra cooperativa si stabilisce nell'odierna sede di Via Pincherle nel quartiere Ostiense nel territorio dell'VIII MUNICIPIO.

## 4. MODELLO ORGANIZZATIVO

L'attività della nostra cooperativa è organizzata in 4 Unità Riabilitative (U.R. Adulti e Dismorfismi Età Evolutiva / U.R. Età Evolutiva / U.R. Vascolare / U.R. Semi-residenziale), che fanno capo alla Direzione Sanitaria, la quale presiede anche i Servizi Ausiliari rappresentati dall'Assistenza Sociale, dalla Piscina, dalla Ristorazione, dal Portierato e dalle Pulizie.

Le funzioni indirette (Amministrazione / Personale / Formazione, Acquisti e Manutenzioni / Qualità, Sicurezza e Privacy) assolvono ad una serie di attività per consentire alle Unità Riabilitative di svolgere al meglio l'attività a favore degli utenti.



## **5. GOVERNANCE**

L'indirizzo alla gestione della nostra Cooperativa è dato dall'Assemblea dei Soci, a cui possono partecipare con diritto di voto tutti i soci iscritti al libro soci da almeno novanta giorni.

Le competenze dell'Assemblea sono

- Approvazione del bilancio consuntivo.
- Nomina delle cariche sociali.
- Approvazione delle modifiche statutarie.
- Definizione delle linee strategiche di carattere generale per il perseguimento dello scopo sociale.

L'Assemblea dei Soci con cadenza triennale elegge il proprio consiglio di amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei soci che ne nomina i membri, i quali possono variare da un minimo di 3 ad un massimo di 7. Al proprio interno il Consiglio elegge il Presidente ed il Vice-Presidente. Gli amministratori restano in carica 3 anni.

Il Consiglio di Amministrazione, le cui decisioni vengono prese a maggioranza assoluta, è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società Cooperativa.

Le sue principali competenze sono:

- Cura dell'esecuzione delle delibere dell'assemblea;
- Redazione dei bilanci consuntivi;
- L'apertura, la soppressione di sedi secondarie e l'eventuale trasferimento della sede sociale;
- L'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci;
- Adozione delle principali decisioni a carattere gestionale per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I componenti che ne fanno parte sono:

- Carlo Mariotti, Presidente
- Paola Bittarelli, Consigliere
- Ulderigo De Rose, Consigliere
- Raffaella Di Landro, Consigliere
- Monia Pezzetta, Consigliere

## **6. IL METODO VOJTA**

Il Metodo Vojta nasce dall'intuizione del prof. Vaclav Vojta, il quale, dopo anni di osservazione, studio e approfondimento scientifico, ebbe l'intuizione che nei bambini con paralisi cerebrali infantili, fosse possibile evitare la strutturazione di uno schema motorio alterato, mediante la stimolazione precoce e ripetuta di afferenze fisiologiche, sfruttando il fisiologico schema evolutivo dell'essere umano.

La stimolazione manuale da parte del terapeuta di specifici distretti corporei, denominate "zone di stimolo", associate ad afferenze propriocettive posturali, inducono, infatti, la comparsa dei riflessi di locomozione.

La ripetizione e la modulazione delle risposte motorie evocate, crea una sorta di "nuova strada" all'interno del sistema nervoso centrale che determina un'alternativa possibilità motoria. Con l'applicazione terapeutica della locomozione riflessa vengono attivati nel paziente schemi di movimento fisiologici, che, opportunamente integrati, possono fornire al paziente un netto miglioramento della qualità della vita e prevenire, per quanto concesso dalla gravità della patologia di base, ulteriori danni secondari alla stessa. Come altre tecniche riabilitative, affinché il Metodo Vojta possa avere pieno successo è necessario un impegno sistematico da parte dei genitori o delle persone che si prendono cura

del paziente; la terapia è, infatti, organizzata in più momenti di breve durata durante l'arco della giornata del paziente, che richiedono pertanto un elevato grado di disponibilità da parte del caregiver.

## **7. COSA FACCIAMO**

Il Centro eroga a adulti e bambini prestazioni sanitarie secondo il Metodo Vojta volte:

- Al recupero di competenze funzionali perdute, nei limiti degli esiti della patologia di base, in particolare in pazienti che abbiano superato la fase di acuzie e di immediata post-acuzie;
- A rallentare la perdita di funzionalità in caso di malattie croniche degenerative, riducendone fattori favorenti la progressione;
- Al mantenimento dell'eventuale residua capacità funzionale in pazienti affetti da esiti stabilizzati di patologie complesse;
- Alla possibilità di reperire formule facilitanti alternative;
- Al miglioramento della qualità di vita e all'ottenimento del miglior livello di funzionamento e partecipazione possibili.

L'erogazione dei servizi è organizzata in quattro divisioni:

- Unità Riabilitativa Adulti e Dismorfismi dell'età evolutiva (URA)
- Unità Riabilitativa Età Evolutiva (UREE)
- Unità Riabilitativa Vascolare (URV)
- Unità Riabilitativa SemiResidenziale (URSR)

Le prestazioni sanitarie sono erogate sia presso il Centro, che, ove possibile, presso il domicilio del paziente.

## **CERTIFICAZIONI**

Nell'ottica di assicurare agli utenti finali, alle loro famiglie ed ai committenti (Regione, ASL, ecc.) livelli di servizio adeguati e conformi alle attese la Cooperativa ha implementato da diversi anni un sistema di gestione per la qualità conforme allo schema UNI EN ISO 9001:2015, garantendo così ai propri stakeholder che le prestazioni fornite sono effettuate in modo proceduralizzato e, pertanto, garantendo sempre la qualità dei servizi erogati.

Il sistema di gestione implementato è costituito da un insieme di procedure, di sistemi informativi e di sistemi informatici tali da fornire a tutti gli operatori della Cooperativa indicazioni operative chiare da seguire nello svolgimento delle proprie mansioni.

Ciò consente di:

- Semplificare le operazioni;
- Ridurre gli sprechi;
- Aumentare la soddisfazione degli stakeholder;
- Migliorare le prestazioni aziendali;
- Facilitare la misurazione delle prestazioni;
- Ottimizzare la gestione dei rischi connessi all'attività svolta;
- Migliorare la reputazione dell'organizzazione;
- Favorire la comunicazione interna
- Aumentare il coinvolgimento ed il senso di appartenenza dei dipendenti.

## 7.1. UNITÀ RIABILITATIVA ADULTI E DISMORFISMI DELL'ETÀ EVOLUTIVA (URA)



L'unità riabilitativa si occupa del trattamento delle principali patologie neurologiche dell'età adulta in fase subacuta e di mantenimento e dei dismorfismi dell'età evolutiva.

Le principali patologie oggetto di intervento sono costituite da:

- Sclerosi multipla;
- Mielolesioni;
- Esiti di patologie cerebro-vascolari;
- Malattia di parkinson ed altre patologie neurodegenerative;
- Traumatismi dei nervi periferici o traumatismi intracranici;
- Patologie neurologiche rare;
- Scoliosi in età evolutiva;
- Connettiviti a decorso evolutivo;
- Esiti di gravi ustioni;
- Malattie rare quali asteogenesi imperfetta e sindrome di ehlers-danlos.

L'Unità si compone dei seguenti servizi:

- Servizio di riabilitazione neuromotoria: le principali tecniche neuromotorie utilizzate sono: Terapia Vojta, Esercizio terapeutico Conoscitivo secondo Perfetti, Facilitazioni Neuromuscolari Propriocettive – metodo Kabat. Il personale è inoltre formato con corsi di Rieducazione Posturale Globale (metodo Souchart), Rieducazione Posturale Mezieres, Terapia manuale (McKenzie, Mulligan, Maitland), bendaggio funzionale, linfodrenaggio manuale e Osteopatia (personale iscritto al Registro Osteopati d'Italia);
- Servizio di idrokinesiterapia;
- Servizio di logopedia;
- Servizio di terapia occupazionale;
- Servizio di sostegno cognitivo, terapia psicologica;
- Servizi di consulenza specialistica (neurologia, fisioterapia, genetica, angiologia, cardiologia).

Le prestazioni dell'Unità sono erogate da un'equipe multidisciplinare composta da:

- 2 psicologi;
- 17 fisioterapisti;
- 1 logopedista;
- 1 terapeuta occupazionale.

## 7.2. UNITÀ RIABILITATIVA ETÀ EVOLUTIVA (UREE)



L'unità riabilitativa si occupa del trattamento di patologie complessa in età evolutiva, fornendo sostegno ai bambini in cura mediante:

- Riabilitazione logopedica;
- Terapia della neuropsicomotricità dell'età evolutiva;
- Terapia occupazionale;
- Riabilitazione neuromotoria;
- Sostegno cognitivo con metodo feuerstein.

Le principali patologie oggetto di intervento sono costituite da:

- Paralisi cerebrale infantile;
- Paralisi ostetrica;
- Disabilità intellettiva;
- Sindromi genetiche e metaboliche;
- Patologie cromosomiche;
- Malformazioni congenite del sistema nervoso (spina bifida, agenesia del corpo calloso, ecc.);
- Malformazioni congenite del sistema muscoloscheletrico (torcicollo congenito, plagiocefalia, artrogriposi, piede torto congenito);
- Disturbi linguistico-comunicativi (disturbi specifici del linguaggio sia sul versante espressivo che di comprensione verbale; disturbi della comunicazione);
- Disturbi dello sviluppo (disturbi pervasivi dello sviluppo comprendenti le forme propriamente autistiche e dello spettro autistico);
- Disturbi degli apprendimenti scolastici (dislessia evolutiva, disgrafia, discalculia);
- Disturbi specifici della coordinazione motoria;
- Ritardi psicomotori;
- Malattie ereditarie e degenerative del SNP e SNC.

Le prestazioni dell'Unità sono erogate da un'equipe multidisciplinare composta da:

- 1 psicologa;
- 1 pedagoga;
- 8 fisioterapisti;
- 7 terapisti della neuropsicomotricità dell'età evolutiva (T.N.P.E.E.);
- 2 terapisti occupazionali;
- 7 logopedisti.

### 7.3. UNITÀ RIABILITATIVA ONCOLOGICA E VASCOLARE (URV)



L'unità riabilitativa si occupa del trattamento di disabilità secondarie derivanti da patologie vascolari ed oncologiche, quali:

- Linfedema primario;
- Linfedema secondario;
- Arteriopatie obliteranti degli arti inferiori;
- Sindromi dell'egresso toracico;
- Flebopatie CEAP >3;
- Disabilità secondarie a patologie oncologiche a carico della mammella, utero-ovaie, prostata, tiroide, laringe e melanoma.

Il trattamento del paziente avviene mediante le tecniche terapeutiche di:

- Drenaggio linfatico manuale;
- Bendaggio elasto-compressivo;
- Pressoterapia sequenziale;
- Onde d'urto;
- Idrokinesiterapia;
- Rieducazione posturale globale;
- Training fisico (tapis roulant, cyclette, cicloergometro a braccio).

Le prestazioni dell'Unità sono erogate da un'equipe multidisciplinare composta da:

- 1 medico responsabile;
- 1 psicologo;
- 6 terapisti della riabilitazione.

## 7.4. UNITÀ RIABILITATIVA SEMIRESIDENZIALE (URSR)



L'unità riabilitativa si occupa del trattamento di pazienti affetti da ritardo mentale di vario grado, disturbi comportamentali e vari gradi di non autonomia, con l'obiettivo di:

- Recuperare e sostenere le abilità scolastiche di base;
- Mantenere/migliorare del livello culturale;
- Migliorare la capacità d'iniziativa e dei tempi attentivi;
- Favorire l'espressione dei vissuti personali;
- Potenziare la capacità di lavorare in gruppo;
- Mantenere/migliorare l'autonomia personale;
- Migliorare l'orientamento temporo-spaziale;
- Favorire la socializzazione e l'interazione con gli altri;
- Favorire i linguaggi non verbali nella loro molteplicità di forme;
- Offrire agli utenti la possibilità di acquisire e/o potenziare ulteriori mezzi di comunicazione al fine di esprimere al meglio la propria creatività;
- Affinare la motricità fine.

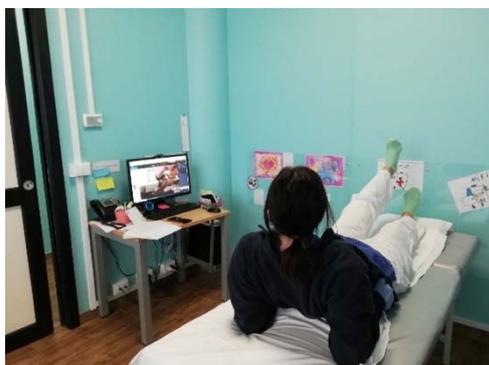
L'assistenza è svolta con modalità semiresidenziale; i pazienti sono ospitati presso il Centro per buona parte della giornata, dove sono seguiti dagli operatori che li coinvolgono in varie attività, volte a favorire l'integrazione sociale e l'acquisizione di competenze manuali. Presso la struttura di Via Pincherle, sono, infatti, attivi i seguenti laboratori:

- Laboratorio Bar (gestione di un "Punto Ristoro");
- Laboratorio di Cucina;
- Laboratorio di Bricolage e Ceramica;
- Laboratorio di Tessitura e Ricamo;
- Laboratorio di Teatro e Cineforum;
- Laboratorio di Musica e Strumenti Musicali;
- Laboratorio Artistico (grafico-pittorico);
- Laboratorio Cura del Corpo e Giochi e Movimento;
- Laboratorio per la Stimolazione Plurisensoriale;
- Laboratorio di Orto e Giardinaggio e di Orientamento sul Territorio;

Le prestazioni dell'Unità sono erogate da un'equipe multidisciplinare composta da:

- 1 infermiera;
- 1 pedagoga;
- 1 assistente sociale;
- 2 fisioterapisti;
- 1 logopedista;
- 2 terapisti occupazionali;
- 10 educatori;
- 14 operatori socio-sanitari.

## 8. **L'IMPATTO SUI SERVIZI PRODOTTO DALL'EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19**



Il Centro Vaclav Vojta, nel corso del 2021, in conseguenza della situazione che si è venuta a creare a seguito delle modifiche delle attività assistenziali in ambito riabilitativo nei centri ex art. 26 dettate dall'emergenza COVID 19 e già applicate nell'esercizio precedente, ha dovuto rivedere le modalità di erogazione delle prestazioni assistenziali per tutelare la salute degli assistiti e degli operatori, continuando ad assolvere il proprio compito restando vicino ai propri utenti ed ai loro familiari e fornendo loro un aiuto concreto in un momento di particolare difficoltà.

La Cooperativa, nonostante le difficoltà iniziali, ha affrontato l'emergenza come un'occasione per un cambiamento con la possibilità di strutturare e sperimentare nuove prospettive organizzative e lavorative.

Al fine di assicurare la continuità assistenziale ai pazienti in carico il centro è rimasto comunque attivo per i pazienti con la necessità di effettuare interventi riabilitativi urgenti ed indifferibili. Per le casistiche meno gravi la struttura si è attrezzata per svolgere una serie articolata di interventi "a distanza" utilizzando strumenti informatici multimediali. I fisioterapisti, collegati in videoconferenza con il paziente ed i suoi caregiver, hanno mostrato la modalità di svolgimento degli esercizi e delle medicazioni, verificando in diretta la corretta esecuzione da parte della persona assistita.

Per i pazienti dell'Unità Riabilitativa Semiresidenziale gli educatori si sono organizzati per svolgere le attività erogate quotidianamente con strumenti telematici al fine di mantenerne il coinvolgimento e sostenerli emotivamente. L'erogazione del servizio durante il periodo del lock-down è stata effettuata mediante:

- Counseling telefonico quotidiano, fornendo indicazioni igienico-sanitarie, educative e di natura psicologica alle famiglie e sprono e sostegno emotivo agli utenti;
- Organizzazione attraverso piattaforme di videocomunicazione di piccoli gruppi virtuali di pazienti (come avviene nelle attività di laboratorio normalmente strutturate), al fine di mantenere una continuità nelle attività educative e stimolando il dialogo e l'interazione fra i pazienti. I laboratori che si è riusciti a mantenere attivi con modalità "a distanza" sono stati quelli di Cucina, Movimento, Canto/Musica, Giardinaggio, Autonomie del quotidiano, Cucito Creativo, Attività Cognitiva (lettura di articoli di quotidiani) e Sostegno Cognitivo;
- Invio ai pazienti di materiale didattico selezionato individualmente in base alle capacità residue ed agli obiettivi già stabiliti dal progetto abilitativo, da usare con l'aiuto di un familiare;
- Pubblicazione quotidiana sui canali social del Centro di foto inerenti alle attività svolte dai pazienti al fine di dare gratifica il lavoro svolto



## **9. ALTRE ATTIVITÀ**

### **9.1. SERVIZIO SOCIALE**

Il Servizio Sociale, attraverso l'assistente sociale, supporta gli utenti dei servizi ambulatoriale e semiresidenziale, aiutando le loro famiglie:

- Nella comprensione delle problematiche sociali e relazionali connesse alle patologie del paziente;
- Nell'accesso alle misure di sostegno a favore dei soggetti disabili messe in campo dallo stato (quali riconoscimento dello stato di invalidità ai sensi della legge 104/92, la richiesta di ausili e presidi alle ASL, l'inoltro delle pratiche INAIL in caso di infortunio sul lavoro, ecc.), fornendo la necessaria assistenza nell'espletamento delle pratiche burocratiche;
- Nella relazione con enti e servizi territoriali (Municipi, Asl, privato sociale, Tribunale per i Minori, Inail, scuole).

L'Assistente Sociale opera attraverso colloqui personali con il paziente e/o i familiari e in stretta collaborazione con i medici responsabili negli ambiti delle Unità Operative.

### **9.2. COLLABORAZIONI CON ISTITUTI SCOLASTICI**

Nell'ottica di diffondere e promuovere la solidarietà e l'attenzione verso i soggetti "meno fortunati", la nostra Cooperativa ha attivato delle collaborazioni con alcuni istituti scolastici del quartiere Ostiense, quali:

- L'Istituto Tecnologico Trasporti e Logistica "Marcantonio Colonna", con cui è in essere un progetto di alternanza scuola-lavoro, attività didattica prevista nel piano degli studi degli allievi del triennio, volta al superamento della separazione tra momento formativo e applicativo, e si basa sull'idea che l'educazione formale, l'educazione informale e l'esperienza di lavoro possano combinarsi in un unico progetto formativo. Attraverso il progetto di alternanza scuola-lavoro, gli allievi hanno la possibilità di crescere umanamente, entrando in contatto con soggetti "meno fortunati", il tutto finalizzato all'incremento del loro senso civico;
- La Scuola Primaria "Livio Tempesta", i cui alunni sin dal 2012 sono coinvolti nel progetto "Incontro"; un'iniziativa volta a sensibilizzare i bambini alla "diversità", andando oltre all'esperienza che gli stessi possano condividere all'interno del proprio istituto scolastico. L'intento è quello di far conoscere la disabilità in un contesto diverso, con la creazione di un gruppo integrato costituito da circa 15 alunni della scuola primaria e circa 15 utenti del Centro, che condividono esperienze ed attività affiancate da figure di riferimento. L'attività, che si articola su tutto l'anno scolastico, è strutturata su una prima parte in cui il gruppo si cimenta in laboratori pratici quali cucito creativo, giardinaggio, cucina e riciclo ed una seconda parte in cui si vanno a dedicare alla musica ed al canto, strutturando uno spettacolo che vanno a mettere in scena in occasione del termine dell'anno scolastico. In itinere al progetto vengono effettuati momenti di verifica per valutare l'andamento e l'efficacia delle attività svolte ed eventualmente impegnare strategie diverse. In fase finale si effettua la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi attraverso momenti di confronto tra le varie figure coinvolte.

### **9.3. FORMAZIONE**

Il centro Vaclav Vojta promuove l'attività di formazione e di ricerca nell'ambito della riabilitazione, mediante l'organizzazione di numerosi convegni e corsi di formazione accreditati dal Ministero della Salute (ECM), per l'aggiornamento degli operatori sanitari. La principale area di interesse è costituita dalla conoscenza, dall'applicazione e dalla promozione della terapia Vojta, che trova la sua applicazione d'elezione nel trattamento delle patologie neurologiche del neonato, del bambino e dell'adulto.

Grazie all'esperienza maturata negli anni il centro Vojta, inoltre, si dedica alla ricerca e formazione nel campo della riabilitazione delle patologie rare dell'adulto e del bambino (OI, sindrome di Ehlers-Danlos), e in ambito di riabilitazione oncologica/vascolare (linfedema post-mastectomia).

### **9.4. TIROCINI UNIVERSITARI**

Il centro Vaclav Vojta mette a disposizione le competenze dei propri operatori, per favorire la crescita professionale di medici ed infermieri laureandi, ai quali, sotto la supervisione del tutor aziendale, viene concessa la possibilità di applicare concretamente le nozioni e le tecniche apprese durante la frequenza universitaria. L'attività viene strutturata secondo le esigenze di servizio del reparto di assegnazione, ed organizzata in modo compatibile con gli obblighi di frequenza delle lezioni curricolari.

I tirocinanti, anche se figure esterne alla struttura, sono tenuti per tutta la durata della presenza presso il Centro a rispettare le regole interne nonché il segreto professionale, le regole di comportamento etico e le norme che regolano l'attività di tirocinio secondo le normative vigenti. Essi devono, inoltre, essere in possesso delle certificazioni di vaccinazione obbligatorie e di copertura assicurativa.

Gli atenei con cui ad oggi il Centro ha stipulato convenzioni per lo svolgimento di tirocini universitari sono:

- Corso di Laurea in Fisioterapia - Università La Sapienza di Roma;
- Corso di Laurea in Fisioterapia - Università La Sapienza di Roma (sede Azienda ospedaliera San Camillo Forlanini);
- Scuola Superiore Professionale di Formazione in Psicomotricità - METIS;
- Scuola di Osteopatia - CERDO;
- Scuola di Osteopatia Pediatrica – CERDO;
- Corso di Laurea in Logopedia – Università La Sapienza di Roma;
- Corso di Laurea in Terapia Occupazionale – Università La Sapienza di Roma;
- Corso di Laurea in Terapia Occupazionale –Università degli Studi dell'Aquila;
- Corso di laurea per educatori professionali e pedagogisti dell'università degli studi "Roma Tre".

## 9.5. EVENTI

Nell'ambito delle proprie attività istituzionali la Cooperativa è impegnata anche nella promozione e partecipazione a iniziative di carattere culturale, ricreativo, educativo e di integrazione, volte a sostenere l'autostima e la capacità di socializzazione dei propri pazienti.

Ad eccezione dell'anno 2020, in cui le misure di contenimento della pandemia da Covid-19 non hanno consentito di svolgere attività di aggregazione, Il Centro, sin dal 2016, ha organizzato annualmente diversi momenti di incontro tra pazienti (e le loro famiglie), cittadinanza ed istituzioni.



Concerto della fanfara dei Carabinieri



Concerto della banda della Marina



Saggio di ballo con gli utenti del Centro Anziani del Territorio



Saggio teatrale con bambini della Scuola Primaria "L. Tempesta" nell'ambito del progetto integrazione



Saggio di Aikido



Partecipazione all'ottava edizione del Festival del Cinema Nuovo con la presentazione della pellicola "Nunsocheditte"

## ***10. RACCOLTA FONDI E DONAZIONI***

Al fine di reperire risorse finanziarie per fornire ai pazienti terapie ed assistenza sociale di sempre maggiore qualità, la nostra Cooperativa intraprende diverse iniziative di fundraising.

Gli unici introiti di natura volontaria percepiti nel 2021 sono rappresentati dalla campagna “5 per mille”, attraverso la quale la Cooperativa è riuscita ad ottenere donazioni per circa 5 mila euro.



## ***11. LA COMUNICAZIONE***

Il Centro Vojta si è progressivamente affermata negli anni come una importante realtà del Terzo Settore operante sul territorio laziale. La Cooperativa sia per la tipologia di attività svolta (servizi di tipo sanitario), che per l'elevata componente umana insita nel processo di erogazione di tali servizi, è una organizzazione che pone al centro la Persona, che, come tale, necessita di fiducia, responsabilità e stima reciproca tra assistente e assistito; valori che per consolidarsi necessitano di una adeguata capacità di comunicazione.

Proprio in ragione di questo bisogno di promozione e rafforzamento della comunicazione tra tutti gli stakeholder aziendali, la Cooperativa ha sviluppato nel tempo diversi canali con cui dare evidenza del proprio impegno a favore della comunità locale.

Alla comunicazione di natura interna, necessaria alla divulgazione tra i collaboratori della Cooperativa della cultura e i valori fondanti della Cooperativa, dei traguardi raggiunti, le strategie e i piani operativi, il Centro Vojta ha nel tempo affiancato una comunicazione di natura esterna rivolta principalmente ai vari portatori d'interesse (utenti e loro familiari, committenti, fornitori e Istituzioni). Con l'obiettivo di rappresentare e diffondere le iniziative ed i valori che la caratterizzano, la Cooperativa ha progressivamente implementato il sito internet, profili sui social-network più diffusi, un servizio di aggiornamento periodico a mezzo mail.



CAPITOLO 2

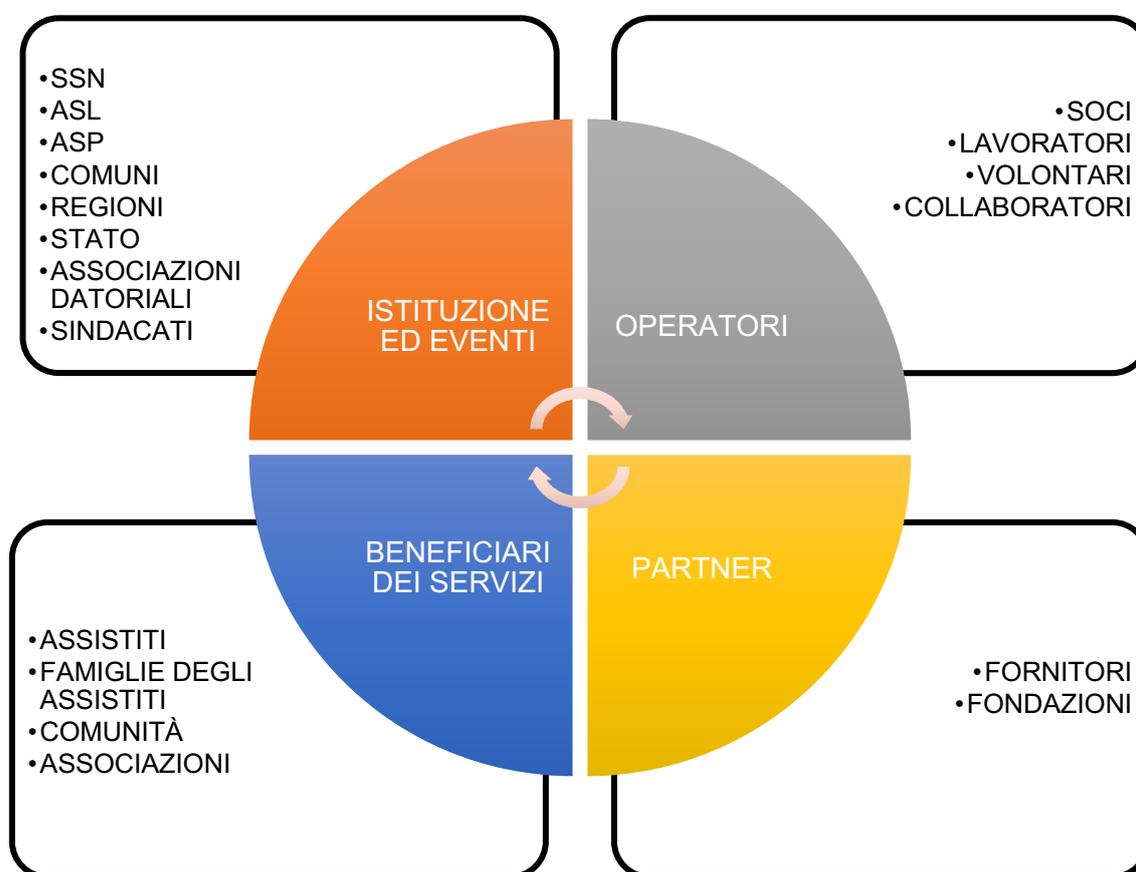
# I NOSTRI STAKEHOLDER



## 1. I NOSTRI STAKEHOLDER

La Cooperativa Vaclav Vojta, nello svolgimento della propria *mission*, si relaziona quotidianamente con numerosi partner o, meglio dire, stakeholder, cioè “portatori di interesse”. Si tratta di soggetti interni ed esterni che, appunto, hanno interesse a che la Cooperativa svolga “bene” il proprio lavoro, dove per “bene” si intende in linea con le esigenze/aspettative dello specifico interessato. Lo stakeholder primario della Cooperativa è rappresentato dai soggetti assistiti e dalle loro famiglie, che desiderano ricevere servizi assistenziali di qualità. Ulteriori portatori di interessi sono i soci ed i lavoratori (sia soci che non e/o collaboratori e/o consulenti), così come i committenti dei servizi quali lo Stato e le sue articolazioni territoriali (Regioni e i Comuni, Servizio Sanitario Nazionale, ASL) ed i privati. In tale cerchia vanno, inoltre, ricompresi anche le persone giuridiche quali i sindacati, le associazioni datoriali, i partner, i fornitori, ecc...

Ciascuno stakeholder in ragione delle proprie esigenze conoscitive sull’operato della Cooperativa necessita di disporre di informazioni e di canali informativi commisurati al tipo di rapporto in essere.

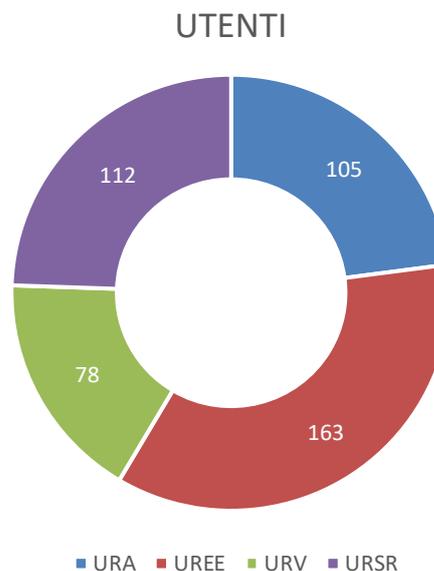


## 2. I NOSTRI UTENTI

---

La Cooperativa nell'anno 2021 ha complessivamente fornito servizi riabilitativi a 458 utenti, erogando le proprie prestazioni presso il Centro Vojta e presso i domicili dei beneficiari stessi.

La quantità maggiore di utenti assistiti è riferita all'Unità Riabilitativa Semiresidenziale, che ha erogato prestazioni al 36% del totale utenti.

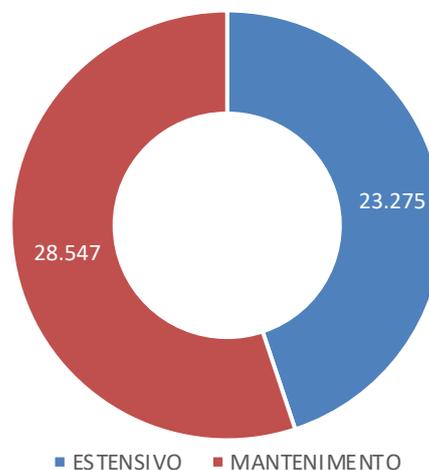


Le prestazioni erogate dal Centro sono state 51.822, suddivise tra le varie tipologie previste nella DGR 398/2000 della Regione Lazio, articolate in ragione della modalità, del regime assistenziale e dell'impegno riabilitativo.

In ragione della modalità riabilitativa, la terapia può essere:

- **Estensiva:** quando rivolta a pazienti che hanno superato l'eventuale fase di acuzie e di immediata post-acuzie e che necessitano di interventi orientati a garantire un ulteriore recupero funzionale in un tempo definito;
- Di **Mantenimento:** quando finalizzata al mantenimento della progressione della disabilità e pertanto caratterizzata da diverse tipologie di intervento integrate con l'attività di riabilitazione sociale “

PRESTAZIONI PER LIVELLO IMPEGNO

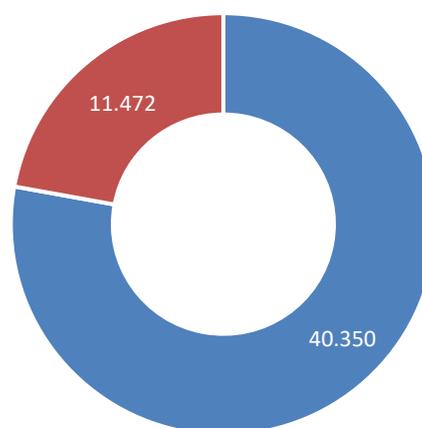


In ragione del regime assistenziale, la terapia può essere di tre tipologie:

- **Residenziale:** ricovero a ciclo continuo in ambito extra-ospedaliero
- **Semi-residenziale:** presenza del paziente nella struttura per almeno 6 ore al giorno
- **Non residenziale:** che può essere erogata presso il Centro (individuale o di gruppo), oppure, in alternativa presso il domicilio dell'utente o in sedi esterne (es. a scuola).

La Cooperativa eroga prestazioni solo in regime non residenziale e semiresidenziale.

### PRESTAZIONI PER LIVELLO ASSISTENZIALE

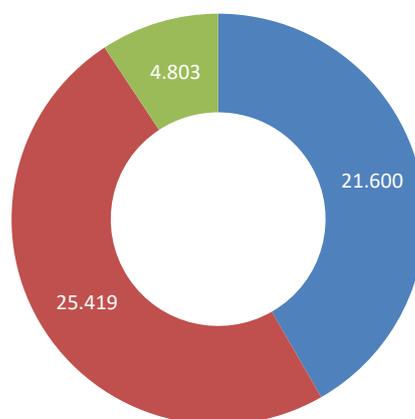


■ NON RESIDENZIALE ■ SEMIRESIDENZIALE

Il livello di impegno riabilitativo può essere di tre tipi:

- **Elevato:** almeno 10 accessi settimanali per la modalità estensiva oppure 6 accessi per il mantenimento
- **Medio:** almeno 6 accessi settimanali per la modalità estensiva e 5 per il mantenimento
- **Lieve:** almeno 2 accessi sia per l'estensiva che per il mantenimento

### PRESTAZIONI PER MODALITA'



■ ELEVATO ■ MEDIO ■ LIEVE

### **3. I NOSTRI SOCI**

La compagine sociale è composta da 78 soci, inquadrati per la totalità come soci lavoratori.

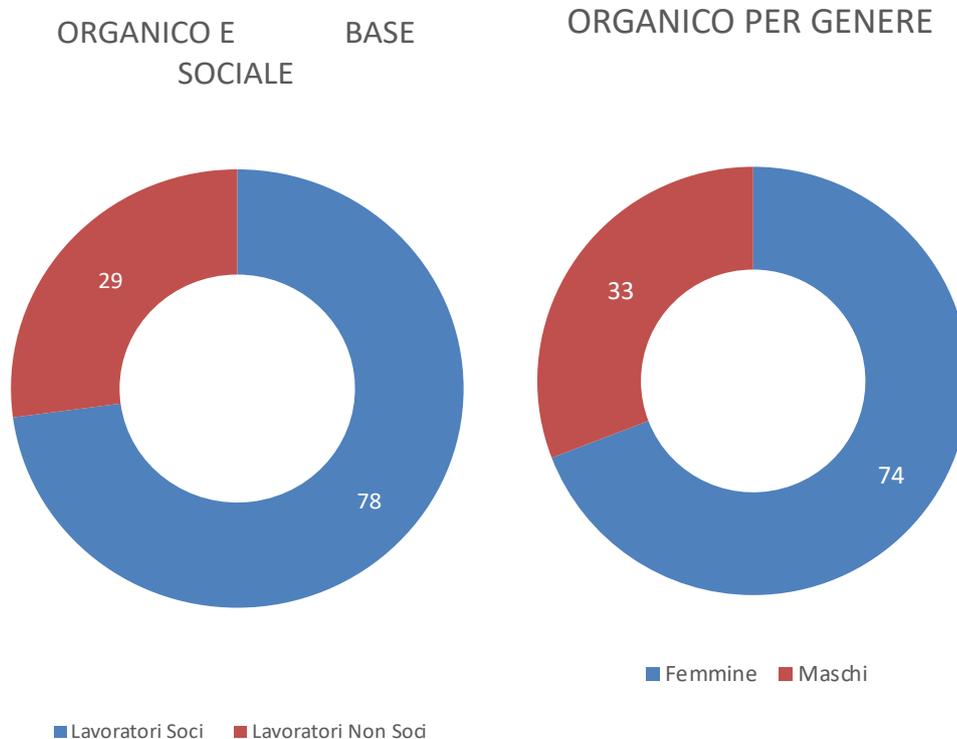
#### **NUMERO SOCI AL 31/12/n**

<b>Tipologia</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<i>Soci Lavoratori</i>	73	78	78
<i>Soci Amministratori</i>	-	-	-
<i>Soci Volontari</i>	-	-	-
<i>Soci Non Lavoratori</i>	-	2	-
<b>Totale Soci</b>	<b>73</b>	<b>80</b>	<b>78</b>

Il trend dei soci lavoratori, dall'esercizio precedente, è rimasto costante. Continua, quindi, a rappresentare un trend crescente rispetto all'esercizio 2019.

## 4. I NOSTRI COLLABORATORI

La Cooperativa nel corso del 2021 ha avuto un organico di 107 unità, in crescita rispetto all'anno precedente (2020, +8,3%), nonostante le difficoltà generate dall'epidemia COVID-19, i cui effetti si sono manifestati nell'esercizio precedente e sono perdurati in quello attuale.

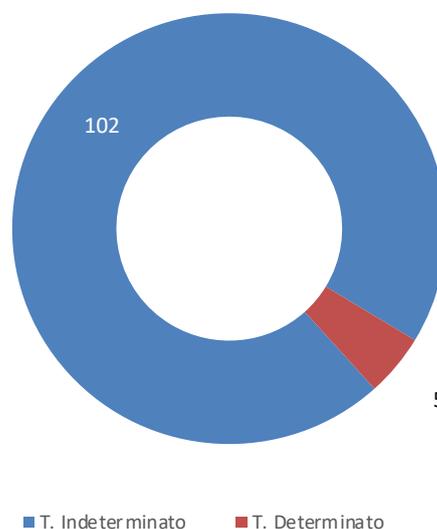


L'organico è composto principalmente da donne, che costituiscono il 69 % dei lavoratori con 74 unità su 107 persone componenti l'intero organico.

Confrontando questi dati con quelli relativi all'esercizio 2019, si evince come la percentuale di donne assunte rimanga costante, anche a fronte di un aumento di personale (passato da 99 a 107).

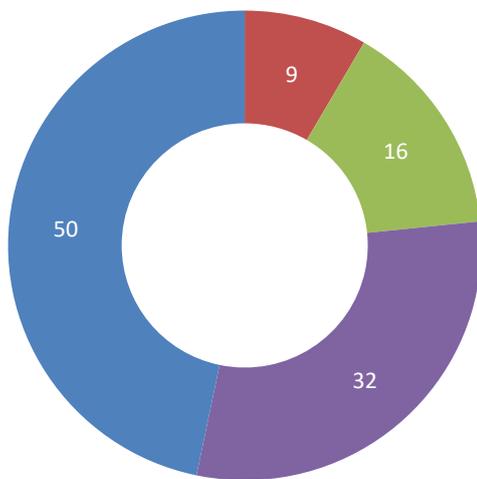
La Cooperativa ritiene che la stabilità occupazionale dei propri lavoratori sia indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi di promozione sociale che la Cooperativa si è data sin dalla sua costituzione, ciò sia per favorire un'ottica di crescita umana e professionale dei collaboratori, sia per garantire la qualità del servizio offerto ai propri assistiti. In questo senso i lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato costituiscono la maggioranza dei rapporti di lavoro in essere all'interno dell'organico della Cooperativa (102 su 105). I contratti di lavoro a tempo determinato sono prevalentemente utilizzati per l'erogazione di specifici servizi aventi carattere stagionale e per la realizzazione di specifici progetti.

#### ORGANICO PER FORMA CONTRATTUALE



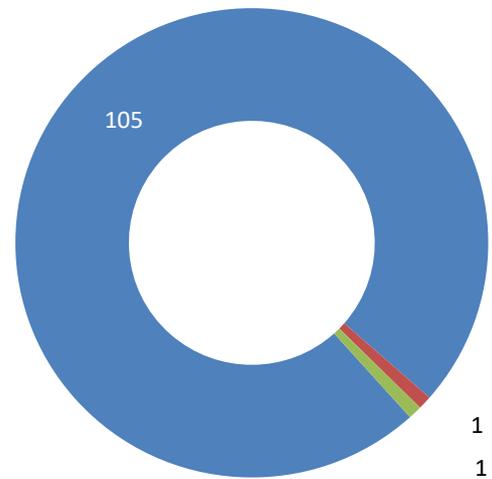
Il 98% dei collaboratori della Cooperativa è di nazionalità italiana ed il 53% ha un'età inferiore a 50 anni.

ORGANICO PER ETA'



■ 21-30 anni    ■ 31-40 anni  
■ 41-50 anni    ■ Oltre 50 anni

ORGANICO PER NAZIONALITA'



■ Italiani    ■ Comunitari    ■ Extra com unitari

La Cooperativa per l'erogazione dei propri servizi, oltre al personale dipendente, si avvale di una rete qualificata di professionisti e collaboratori esterni che collaborano a stretto contatto con il personale stabile nell'erogazione delle prestazioni sanitarie ai pazienti.

## 5. FORMAZIONE AZIENDALE

La Cooperativa Vaclav Vojta investe molte risorse nella formazione del personale ritenendola un fattore fondamentale per la crescita umana e professionale dei propri collaboratori. Nel tempo si è infatti constatato che proporre corsi di aggiornamento, seminari, percorsi formativi ha ripercussioni positive sia sulla motivazione dei lavoratori, sia sul business dell'organizzazione.

Gli obiettivi che la nostra Cooperativa persegue con l'attività formativa sono principalmente:

- permettere ai dipendenti, e quindi anche alla Cooperativa, di stare al passo con gli avanzamenti tecnologici e i cambiamenti del mercato;
- aumentare la produttività: quando aumentano le competenze e la preparazione dei dipendenti, solitamente migliorano anche le loro performance;
- migliorare la comprensione del ruolo strategico della Cooperativa nella diffusione del benessere del territorio dove opera;
- dimostrare ai collaboratori che l'organizzazione li considera un valore.

Nell'anno 2021, nonostante le difficoltà organizzative derivanti dall'adozione delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da Covid-19, i nostri collaboratori hanno potuto beneficiare complessivamente di 2.182 ore di formazione, con una incidenza pro-capite di 20,4 ore. Le stesse sono state così articolate:

Ore Formazione	2019	2020	2021
Tecniche Assistenza	3.092	1.524	748
Sicurezza	184	1.004	608
Qualità	-	130	730
Digitalizzazione	-	116	96
<b>Totale</b>	<b>3.276</b>	<b>2.774</b>	<b>2.182</b>
Lavoratori al 31/12/2021n	106	99	107
Ore formazione pro-capite	30,9	28,0	20,4

## 6. SISTEMI DI REMUNERAZIONE

La nostra Cooperativa applica a tutti i dipendenti soci e non soci il contratto collettivo nazionale di lavoro ARIS/AIOP Case Di Cura Sanità Privata per il personale non medico e ARIS/AIOP per il personale medico. Il trattamento economico per ogni lavoratore varia in funzione di alcuni parametri tra cui la tipologia di contratto applicato, l'inquadramento del lavoratore in rapporto alla professionalità espressa, all'attività effettivamente esercitata per cui la persona è stata assunta ed è volta a garantire ad ogni lavoratore un rapporto di equilibrio tra impegno lavorativo (inteso sia come ore impiegate e tipologia del lavoro stesso) e compenso percepito, nel rispetto di quanto previsto dal CCNL applicato. La retribuzione base è integrata da elementi contrattuali collegati all'organizzazione del lavoro, come l'indennità di turno, l'indennità per lavoro notturno, ecc. e da elementi retributivi relativi alla mansione svolta, appunto le indennità professionali, previste contrattualmente per alcune figure professionali in ambito sanitario). Nel perseguimento del massimo spirito cooperativistico non sono previste indennità aggiuntive a nessun titolo per nessun membro del consiglio di amministrazione, socio e/o lavoratore.

Nel periodo di riferimento la Cooperativa ha aderito al rinnovo del contratto di lavoro strutture Sanitarie Private iscritte ad ARIS – AIOP. Il rinnovo del CCNL è avvenuto nell'anno 2020 ma sia l'adesione da parte della Cooperativa, sia l'erogazione ai dipendenti degli aumenti previsti dal nuovo contratto (a partire dal 1 luglio 2020) è stato differito nel corso dell'anno 2021.

## **7. PRESTAZIONI SULLA SICUREZZA**

La nostra Cooperativa tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori applicando le indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'INAIL. Come previsto dalla legislazione vigente, la nostra Cooperativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità ed incarichi in materia di sicurezza (incaricato antincendio, ecc.), ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuali che collettivi, mantiene efficienti impianti ed attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza. Abbiamo inoltre investito importanti risorse nella formazione dei nostri collaboratori in materia di sicurezza e prevenzione, al fine di minimizzare la possibilità che si verifichino infortuni ed incidenti. Ogni eventuale infortunio - così come ogni "mancato incidente" - viene accuratamente registrato ed analizzato al fine di prevenire il ripetersi dello stesso applicando di fatto un ciclo virtuoso di miglioramento continuo.

Al fine di porre in essere un controllo attento sull'organizzazione abbiamo incaricato professionisti interni ed esterni (Responsabile ed Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge.

## **8. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA**

La nostra Cooperativa identifica come centrale e prioritario il proprio impegno verso la responsabilità sociale, mirando alla piena integrazione e piena realizzazione sia degli utenti, che dei collaboratori. In particolare, la nostra Cooperativa VACLAV, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità sociale ed economica, si impegna nel miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone ed il rispetto della loro dignità e libertà.

Questo si traduce nel:

- considerare i propri lavoratori, soci e dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- guardare i propri Fornitori come partner importanti anche per la Responsabilità Sociale;
- considerare i propri Clienti come un elemento fondamentale, lavorando per la loro soddisfazione anche nel contesto della Responsabilità Sociale;
- dialogare con le Organizzazioni Sindacali per consolidare una cultura rispettosa dei diritti di tutto il personale.

Gli impegni che La Cooperativa si è assunta a tutela delle persone possono essere così sintetizzati:

- non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- non favorire, impiegare o sostenere il lavoro forzato;
- garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali;
- rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale in base ad alcuna condizione;
- non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati;
- retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza.

## **9. LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR)**

La nostra Cooperativa al fine di tutelare al meglio la riservatezza delle informazioni trattate per lo svolgimento dei propri servizi, ha sviluppato e adottato un Sistema di Gestione della Privacy con l'obiettivo primario di dimostrare la conformità ai requisiti normativi relativi alla protezione dei dati personali, come previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR).

L'impianto normativo del Regolamento Europeo 2016/679 si basa sul principio dell'**accountability**, ovvero spetta al Titolare dimostrare l'adeguamento alle disposizioni, mediante: procedure, istruzioni e documentazione, studiate e realizzate "su misura" in funzione dell'attività svolta dall'organizzazione. L'approccio è quindi quello del "Risk based", dove il processo di gestione dei trattamenti è commisurato ai rischi potenziali relativi alle tipologie di dati trattati.

La nuova norma fa riferimento a tutti i soggetti che trattano dati personali. Nella nostra Cooperativa ciò include la committenza, i soci, i dipendenti, i collaboratori, i volontari e gli utenti dei servizi. Vengono identificati i principali trattamenti, la tipologia di dati interessati, gli strumenti informatici, i processi di governo, vengono determinate le misure a protezione e calcolato il rischio residuo.

In tal senso la Cooperativa ha provveduto a redigere il Registro dei Trattamenti dove sono stati censiti i principali trattamenti che vengono effettuati sui dati personali. Esso viene aggiornato periodicamente e comunque a fronte di ogni iniziativa rilevante, con particolare riguardo ai dati particolari e "sensibili".

Periodicamente viene svolta e mantenuta nel tempo, un'analisi del rischio su ogni attività di trattamento dei dati con particolare riguardo alle misure di sicurezza per "garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio" del trattamento.



CAPITOLO 3

# I NOSTRI OBIETTIVI



## **1. OBIETTIVI RAGGIUNTI**

Al fine di comprendere l'impatto sociale realizzato dalla Cooperativa nel tempo, la nostra Direzione ha adottato uno schema organizzativo teso alla rilevazione di alcuni indicatori sintetici utili alla comprensione delle dinamiche della Cooperativa, alla determinazione degli obiettivi di breve termine, alla valutazione dei risultati conseguiti, nonché all'analisi dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento.

La Direzione in sede di chiusura del bilancio 2020 si era data per l'anno 2021 l'obiettivo di confermare i valori dei principali parametri di attività ottenuti nell'anno appena concluso. Il propagarsi dell'epidemia da Covid-19 sopravvenuta nell'e le conseguenti misure di contrasto, hanno determinato l'impossibilità di raggiungere la quasi totalità degli obiettivi prefissisi. Nonostante ciò, per quanto concerne le prestazioni effettuate, si è riscontrato un aumento significativo (+51%), così come il numero dell'organico (+8%).

A fine 2021 i principali parametri di attività hanno assunto i valori indicati nel prospetto riepilogativo di seguito riportato.

<b>Indicatore</b>	<b>Consuntivo 2020 Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Differenza Consuntivo -Target</b>	<b>% Differenza Consuntivo -Target</b>
Organico al 31/12/n	99	107	8	8%
Nr. Soci al 31/12/n	80	78	-2	-3%
Nr. Beneficiari	685	458	-227	-33%
Nr. Prestazioni	34.236	51.822	17.586	51%
Ore Formazione Svolte	2.774	2.182	-592	-21%

La nostra Cooperativa, tuttavia, ha subito una diminuzione nell'ambito dei beneficiari (-33%) e nelle ore di formazione svolte (-21%). Inoltre, anche a seguito dell'aumento del personale, sono diminuite le ore di formazione pro-capite (da 28 a 20,4).

## **2. ANALISI DEL CONTESTO OPERATIVO**

La Cooperativa al fine di valutare il proprio operato nel tempo e programmare adeguatamente gli obiettivi futuri ha individuato i fattori rilevanti in grado di facilitare o complicare le strategie di crescita aziendale.

Tali fattori sono stati distinti tra quelli sotto il controllo della Cooperativa (di natura endogena) e quelli esterni (esogeni) e perciò non controllabili:

<b>FATTORI SOTTO IL CONTROLLO DELL'ENTE</b>	<b>FATTORI NON CONTROLLABILI DALL'ENTE</b>
Applicazione di nuove tecnologie ai servizi erogati ed alla loro organizzazione	Introduzione di normative maggiormente vincolanti in materia di erogazione di determinati servizi
Aumento della professionalità delle risorse umane utilizzate	Cambiamenti di governance politica e amministrativa degli Enti Committenti
Incremento della rete collaborativa con Enti pubblici e privati, profit e non profit	Ritardi nei pagamenti da parte degli Enti Committenti (Pubblica Amministrazione)
Miglioramento della comunicazione interna alla Cooperativa e verso soggetti esterni	Inefficienze burocratiche nello svolgimento degli impegni contrattuali

## **3. STRATEGIA A MEDIO-LUNGO TERMINE E PIANI FUTURI**

La nostra Cooperativa ha delineato un percorso di crescita di medio-lungo termine finalizzato:

- All'aumento della soddisfazione degli stakeholder;
- Al miglioramento nella comunicazione dell'impegno speso verso i soggetti più deboli;
- All'ampliamento della platea degli utenti;
- All'incremento della propria base sociale;

In tal senso, sono state elaborate - anche con la consulenza di soggetti terzi - significative attività di progettazione e di analisi che hanno permesso di individuare degli obiettivi fondamentali per lo sviluppo strategico della Cooperativa nei prossimi anni.

OBIETTIVI	STRUMENTI E AZIONI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI
<p>Consolidare e migliorare il livello delle attività caratteristiche, puntare ad una maggior differenziazione dei servizi per essere sempre in grado di accogliere le richieste del lavoro sociale caratterizzato da forte complessità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rafforzamento della struttura organizzativa con particolare riferimento alle funzioni di supporto ai servizi;</li> <li>- Ricerca e applicazione di sistemi gestionali più efficaci ed efficienti per migliorare la soddisfazione degli operatori e dei clienti.</li> </ul>
<p>Mantenere e migliorare le condizioni economiche dei soci-lavoratori, valorizzare la loro professionalità, il grado di appartenenza e partecipazione alla cooperativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenere la riqualificazione, formazione e aggiornamento del personale;</li> <li>- Progettare opportuni percorsi formativi che nell'ottica intergenerazionale della cooperativa permettano la costruzione e la crescita del futuro staff dirigenziale;</li> <li>- Investire sulla comunicazione per valorizzare la presenza della cooperativa nella comunità e rafforzare la relazione con i soci;</li> <li>- Migliorare il coinvolgimento e la partecipazione attraverso la costruzione di luoghi e strumenti diversificati di incontro e condivisione.</li> </ul>
<p>Sviluppare la progettazione e la ricerca per l'innovazione per migliorare la qualità dei servizi offerti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentare il contenuto innovativo anche in servizi consolidati;</li> <li>- Aumentare la dotazione di tecnologie informatiche presso gli uffici;</li> <li>- Cura delle relazioni con i committenti improntate alla trasparenza e al riconoscimento reciproco.</li> </ul>
<p>Iniziare un processo di riorganizzazione interna finalizzato a migliorare le attività di gestione, monitoraggio e valutazione dei servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendere più sistematiche le azioni di valutazione degli operatori e della loro soddisfazione;</li> <li>- Mantenere elevati standard di qualità a livello di gestione e di bilancio;</li> <li>- Consolidare le attività di rilevazione della soddisfazione degli utenti.</li> </ul>

Al fine di dare attuazione al piano delineato, la Cooperativa intende porre in essere nel corso del 2021 le seguenti azioni:

- iniziative a favore della condivisione della mission aziendale, affinché il senso di appartenenza continui a svilupparsi sull'adesione a valori condivisi e non personali;
- attività di promozione dello sviluppo delle professionalità, attivando reali ed innovativi processi di apprendimento nella tutela del diritto alle pari opportunità di sviluppo delle risorse;
- azioni di valorizzazione dei contributi individuali in modo da sviluppare quella carica motivazionale necessaria al raggiungimento degli obiettivi prefissati e nello stesso tempo rendere partecipi le persone alla storia aziendale;
- potenziamento dei canali di comunicazione e marketing sociale nuovi e tradizionali.



CAPITOLO 4

# I NOSTRI RISULTATI



## 1. IL BILANCIO IN SINTESI

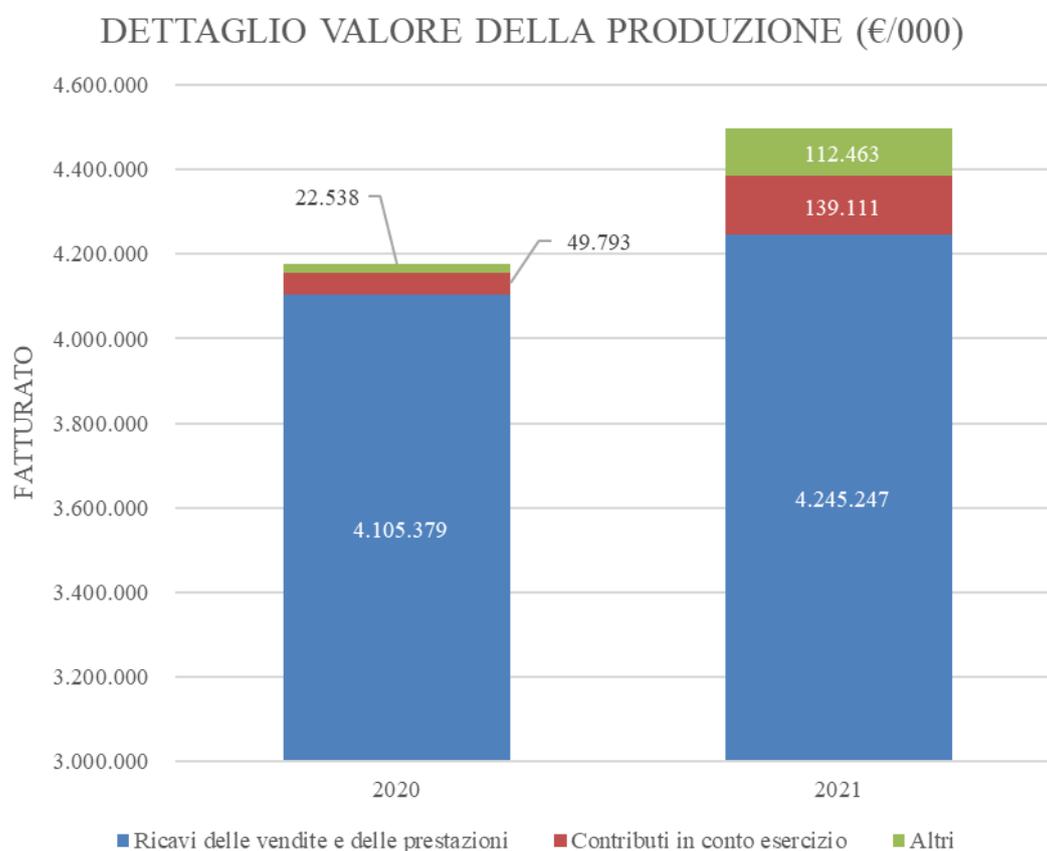
Nell'anno 2021, a causa delle restrizioni derivanti dall'adozione di misure di contenimento alla diffusione del virus Covid-19, la nostra attività ha subito una contrazione rilevante nell'erogazione dei servizi.

Il rinnovo del CCNL ha impattato significativamente sul risultato aziendale generando così una perdita di esercizio.

Si riportano di seguito alcune informazioni di dettaglio sulle voci principali.

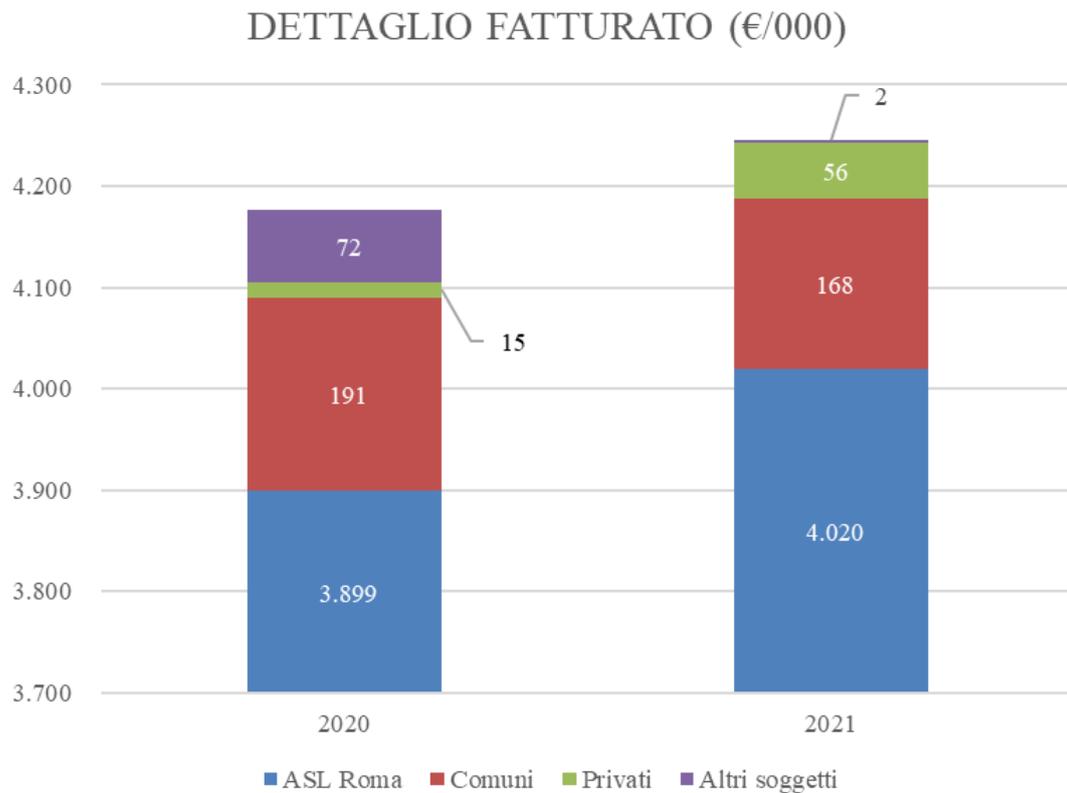
### RICAVI

Nonostante la difficile ripresa dovuta alla pandemia di COVID-19, il valore della produzione ha subito un aumento consistente, attestandosi al +8%, di cui il 3% afferente alla crescita avuta dal fatturato per le maggiori prestazioni effettuate.



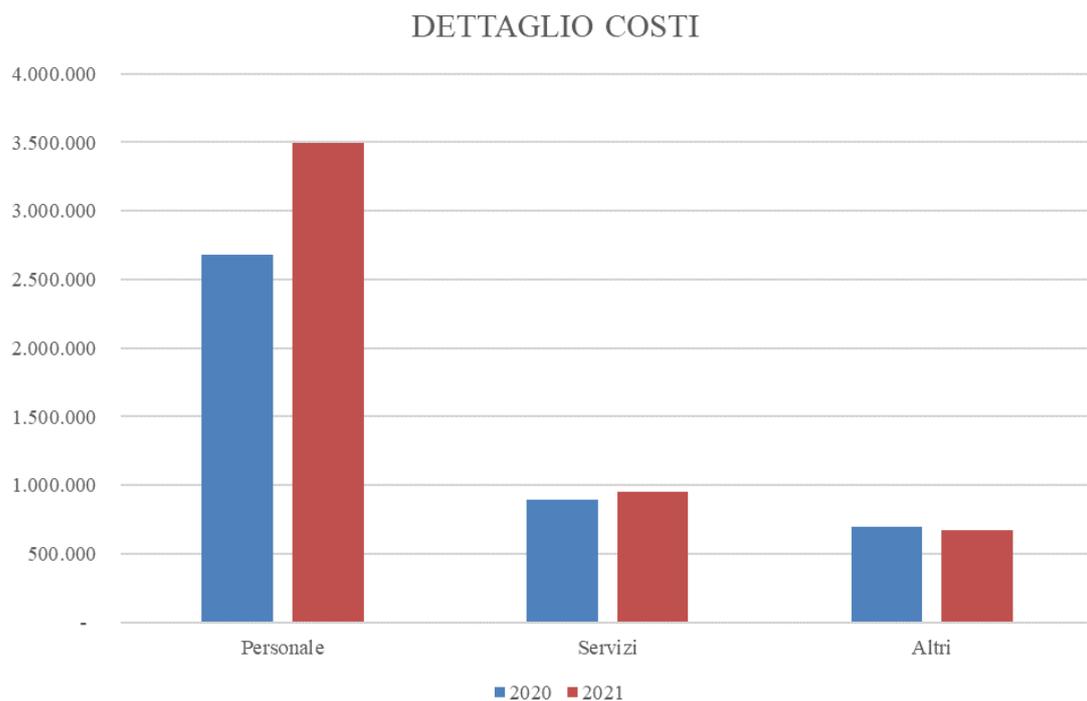
Le entrate derivano in gran parte da incarichi, affidamenti, contratti e accreditamenti da qualificazione generati dalle Asl di Roma e da Comuni. Il mantenimento delle misure di contenimento imposte dalla diffusione dell'epidemia da Covid-19, che hanno determinato una revisione delle modalità di erogazione di numerosi servizi terapeutici, hanno pesato sulla ripresa del fatturato, in ripresa ma non ancora tornato ai livelli pre-pandemia.

Per quanto concerne le categorie di attività, queste sono così distribuite:



## COSTI

I costi sostenuti per la produzione dei servizi erogati durante l'esercizio sono prevalentemente riferiti al personale impiegato nella produzione dei servizi. Il personale ha infatti subito un aumento pari al 30%, anche in funzione della ripresa a regime delle attività e di nuove assunzioni. Risulta essere consistente anche l'aumento dei costi per i servizi (+6%) a fronte di una riduzione degli altri costi (-4%).



## PERSONALE

Il totale dei dipendenti impiegati al 31/12/2021 è di 107 unità, composti per più della metà da soci lavoratori (78 unità). L'utilizzo di collaboratori a partita iva, seppur minimo, è apprezzabile rispetto al personale con contratto di lavoro subordinato e necessario per l'elevata specificità, competenza tecnica e necessità di aggiornamento continuo richiesto per l'erogazione di prestazioni riabilitative specifiche.

I maggiori costi sostenuti nel 2021 per il personale dipendente conseguenti al rinnovo del contratto di lavoro dipendente - sanità privata, sono stati pari a complessivi € 685.454 circa, di cui € 260.774 per arretrati e adeguamento stipendi relativi all'anno 2020, ed € 424.680 riferiti agli incrementi degli stipendi dell'anno 2021.

A fronte degli incrementi di costo di cui sopra è stato riconosciuto alla Cooperativa, da parte della Regione Lazio, un ristorno parziale pari a circa € 169.591; tale contributo non sarà più erogato a partire dal 1° gennaio 2022.

## RISULTATO D'ESERCIZIO

Nonostante la ripresa delle attività operative, i ricavi generati non sono stati sufficienti alla copertura dei costi sostenuti nell'esercizio. La Cooperativa ha chiuso il 2021 con una perdita pari a € 622 mila circa.

## PATRIMONIO NETTO

La differenza tra le attività possedute da una società (immobilizzazioni, crediti vs. clienti, disponibilità liquide) e i debiti in essere (fornitori, banche, erario ed enti previdenziali) ad una certa data determina le risorse stabili presenti. Tanto maggiore è la quota di attività coperte senza il ricorso a fonti esterne, tanto maggiore è la solidità aziendale (Patrimonio Netto).

Il Patrimonio Netto si compone:

- del Capitale, ossia le quote sociali versate dai soci;
- delle Riserve, composte prevalentemente dagli utili realizzati negli esercizi precedenti.;
- dell'Utile conseguito nell'esercizio chiuso.

<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Capitale	20.658	20.142
Riserve	4.012.762	3.910.914
Utile di esercizio	-101.849	-622.296
<b>Patrimonio Netto</b>	<b>3.931.571</b>	<b>3.308.760</b>

## INVESTIMENTI

La Cooperativa rileva tra le immobilizzazioni il valore degli investimenti fatti nel tempo.

Nel 2021 la Cooperativa ha investito circa 100 mila euro in attrezzature mediche per l'innalzamento della qualità delle prestazioni terapeutiche e per l'acquisto di concessioni e licenze.

<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Differenza 2020-21</b>	<b>Nuovi Investim.</b>
Immateriali	-	-	13	13	20
Materiali	2.825	2.746	2.540	-206	78
Finanziarie	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>2.825</b>	<b>2.746</b>	<b>2.553</b>	<b>-193</b>	<b>98</b>

*Dati in migliaia di euro*

## RISORSE FINANZIARIE

La Cooperativa beneficiando dell'elevata dedizione dei soci e la capacità direzionale della governance presenta una situazione finanziaria assolutamente solida, con disponibilità liquide che coprono abbondantemente le esposizioni presenti verso gli istituti di credito, di valore minimo.

## 2. IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE

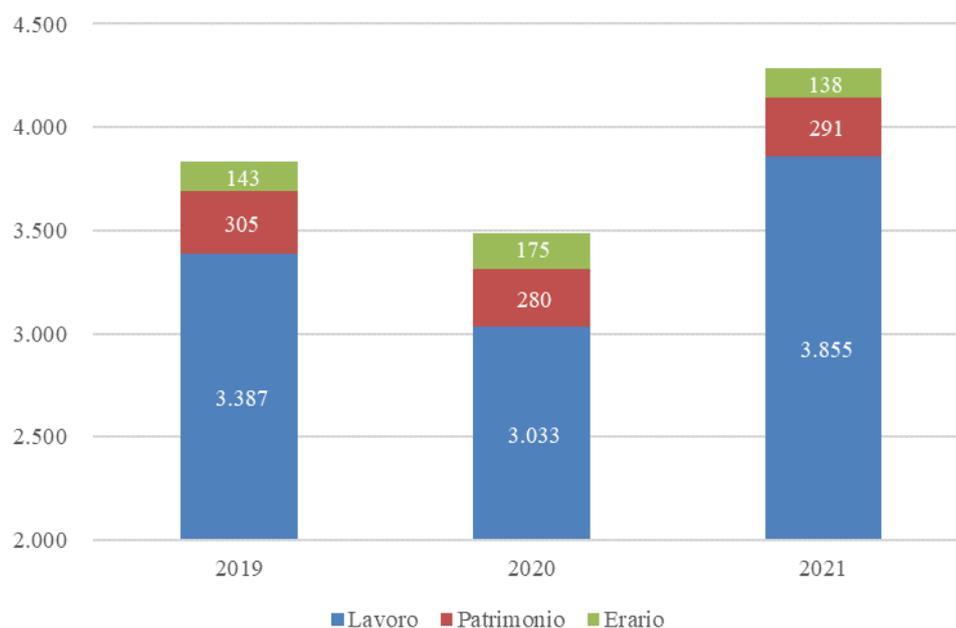
Il Valore Aggiunto Globale (VAG) è una grandezza che esprime la ricchezza che le attività svolte dall'impresa nel corso dell'esercizio hanno generato a favore delle diverse classi di stakeholder.

Voce Bilancio	Stakeholder	2019	2020	2021
Valore della Produzione		4.564	4.178	4.497
Materie prime e di consumo		-83	-77	-107
Servizi per la produzione		-1.047	-895	-951
<i>di cui Servizi sanitari professionali</i>		<i>462</i>	<i>350</i>	<i>389</i>
Godimento beni di terzi		-24	-30	-40
Oneri diversi di gestione		-526	-308	-231
<i>di cui per Tributi ad enti locali</i>		<i>139</i>	<i>166</i>	<i>135</i>
Gestione finanziaria		-40	2	1
<b>Valore Aggiunto Globale</b>		<b>3.445</b>	<b>3.386</b>	<b>3.692</b>
Costo del Personale	Lavoro	-2.925	-2.683	-3.496
Servizi sanitari professionali	Lavoro	-462	-350	-389
Ammortamenti	Patrimonio	-305	-280	-291
Tributi ad enti locali	Erario	-139	-166	-135
Imposte	Erario	-4	-9	-3
<b>Risultato Netto</b>		<b>-390</b>	<b>-102</b>	<b>-622</b>

*Dati in migliaia di euro*

Nell'esercizio 2021 il Valore Aggiunto Globale si è attestato a circa 3,7 milioni di euro, in crescita rispetto ai valori del biennio precedente. Lo stesso, come nei periodi precedenti, viene quasi integralmente destinato al personale, che costituisce la vera risorsa aziendale. Assente la remunerazione a finanziatori, a dimostrazione della solidità della Cooperativa.

### DETTAGLIO VALORE AGGIUNTO GLOBALE



*Dati in migliaia di euro*



## **CENTRO DI RIABILITAZIONE**

### **VACLAV VOJTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Salvatore Pincherle, 186

00146 ROMA

C.F. 03372280580

P.IVA 01190961001

Iscritto al:

Registro delle imprese CCIAA RM 03372280580 dal 19/02/1996 - REA 433965 dal 04/01/1979

Albo Nazionale delle Cooperative n. A108520 dal 10/03/2005

Decreto di accreditamento Regione Lazio U00301 DEL 04/07/2013

Telefono      06.5413733

Sito Web      [www.centrovojta.com](http://www.centrovojta.com)

Email         [info@centrovojta.com](mailto:info@centrovojta.com)

Facebook     <https://www.facebook.com/CentroVaclavVojta>