



POLITICA PER LA QUALITÀ

Da oltre 40 anni il Centro di Riabilitazione Vaclav Vojta contribuisce con la professionalità del proprio personale al miglioramento dello stato di salute della persona.

Struttura riabilitativa ex Art 26 L 833/78, accreditata con il S.S.R per il regime non residenziale ambulatoriale e per il regime semiresidenziale di mantenimento, con Decreto Autorizzativo e di Accreditamento Istituzionale della Regione Lazio nr. U00301- 04/07/2013, eroga percorsi riabilitativi a pazienti con disabilità complessa che necessitano di una presa in carico globale garantita da una équipe multidisciplinare.

Il Servizio ambulatoriale è rivolto alla presa in carico di pazienti in età evolutiva e adulta. La qualità di servizi riabilitativi è garantita dall'organizzazione in unità riabilitative: UREE (Unità Riabilitativa in età evolutiva), URA (Unità Riabilitativa Adulti e Dismorfismi in età evolutiva), URV (Unità Riabilitativa Vacsolare). In età evolutiva sono garantiti percorsi di riabilitazione a lungo termine per bambini affetti da paralisi cerebrali infantili, sindromi genetiche rare, disturbi del neurosviluppo. Particolare attenzione è stata da sempre posta alla neuroriabilitazione precoce del neonato pretermine e/o con danno perinatale. Le principali patologie del paziente adulto sono rappresentate da cerebrolesioni acquisite causate da ictus cerebrale, neoplasie, lesioni del midollo spinale, malattie neurodegenerative (Sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, Malattia di Parkinson). La struttura si configura, inoltre, come Centro d'eccellenza per il trattamento riabilitativo di patologie vascolari, tra cui linfedemi primitivi e secondari, in particolari a patologie oncologiche. Da diversi anni, infine, il Centro, attraverso anche la collaborazione con il Policlinico Universitario Umberto I e l'azienda ospedaliera San Camillo-Forlanini, si pone come punto di riferimento a livello nazionale nella riabilitazione di pazienti con patologie genetiche rare del connettivo (osteogenesi imperfetta, Sindrome di Ehlers-Danlos, displasia fibrosa).

Il Servizio Semiresidenziale è rivolto alla presa in carico di minori e adulti con grave disabilità complessa, anche in presenza di disturbi del comportamento/condotta, che necessitano di trattamenti riabilitativi per il recupero e il mantenimento delle abilità funzionali residue. Le principali patologie trattate sono rappresentate da Disabilità intellettiva media-grave-profonda, forme gravi di paralisi cerebrali infantili; forme gravi di disturbo dello spettro autistico.

La struttura dispone, anche, di una piscina per idrochinesiterapia. è, inoltre, sede di attività di tirocinio per gli studenti del corso di laurea in terapia occupazionale, logopedia, terapista della neuropsicomotricità e fisioterapia e per gli specializzandi in medicina fisica e riabilitazione.

La nostra **Mission** è la seguente:

- Promuovere, attraverso l'erogazione di percorsi riabilitativi mirati al miglioramento delle competenze adattivo-sociali, il raggiungimento del miglior livello di qualità di vita possibile per il paziente sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale
- Favorire il massimo recupero possibile delle funzioni lese e consentire alla persona disabile la migliore qualità di vita e il reinserimento psico-sociale nella società anche attraverso un lavoro di rete con le istituzioni presenti sul territorio (scuola, servizi distrettuali) per garantire la continuità nelle cure al paziente.
- Soddisfare i bisogni impliciti ed espliciti degli utenti
- Promuovere la crescita professionale e la motivazione dei propri collaboratori

La strategia aziendale messa in atto per garantire tale missione passa attraverso il continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati, supportato dall'applicazione di un Sistema di Gestione di Qualità in conformità alla norma ISO 9001. In quest'ottica la Direzione ha definito la presente **Politica per la Qualità** aziendale e i seguenti obiettivi:

- Assicurare agli utenti una sempre migliore qualità di servizio e di assistenza attraverso un modello di intervento che tenga conto dei bisogni e delle aspettative del paziente e/o dei familiari, della sua disabilità e delle abilità residue funzionali.
- Adottare modelli organizzativi in linea con quanto previsto dalla normativa vigente e improntati al criterio di integrazione tra competenze diverse e condivisione degli obiettivi per garantire la completezza del percorso riabilitativo del paziente.
- Favorire la formazione/informazione per garantire un aggiornamento continuo delle competenze del personale tecnico e il miglioramento dei servizi erogati.
- Perseguire il miglioramento del grado di soddisfazione degli utenti, obiettivo permanente della struttura, anche attraverso una gestione sempre più rapida ed efficace dei questionari di gradimento e di eventuali reclami
- Garantire la continuità assistenziale nell'ambito di ogni singolo progetto riabilitativo e uniformità di accesso alle prestazioni
- Diffondere la cultura del rischio clinico e della sicurezza delle cure, attraverso attività di formazione .
- Promuovere la trasparenza (carta dei servizi) per garantire all'utenza il pieno accesso ai servizi offerti, nel rispetto dei diritti riconosciuti di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta e partecipazione e degli standard definiti dalla Direzione.

La **Vision** aziendale si basa su:

- Perseguimento di sempre maggiori livelli di qualità attraverso la valorizzazione delle risorse professionali e il sostegno di azioni tese a creare un ambiente che favorisca l'espressione del potenziale professionale e umano degli operatori e la soddisfazione dei reali bisogni degli utenti
- Centralità dei bisogni del paziente, nell'ottica dell'umanizzazione e personalizzazione della cura.
- Equità di accesso garantito dalla costante e continua rimodulazione dell'offerta di prestazioni in rapporto alla qualità e quantità della domanda.

La Direzione si impegna a definire, diffondere e riesaminare periodicamente la presente politica della qualità e gli obiettivi in essa contenuti, allo scopo di verificarne l'idoneità e garantire una revisione sistematica della qualità dei servizi.

La Politica per la qualità è:

- affissa all'interno della struttura nella bacheca posta all'ingresso in modo da essere visibile agli operatori e agli utenti
- archiviata in formato digitale su server aziendale
- disponibile in formato cartaceo presso i locali dell'amministrazione
- disponibile sul sito web aziendale

Roma 24/07/2024


Il Direttore Sanitario
Dott.ssa **Maria Letizia Bianco**
Medico Chirurgo
Specialista in Neuropsichiatria Infantile
O.M.RM n. 66335




VACLAV VOJTA
Società
Cooperativa
Sociale
CENTRO DI RIABILITAZIONE